



جامعة الملك سعود
عمادة شؤون الطلاب
وحدة حماية الحقوق الطلابية



التقرير السنوي الأول

لوحة حماية الحقوق الطلابية

١٤٣٠ هـ



المقدمة

في خطوة متقدمة وضمن الرؤية الجديدة لجامعة الملك سعود المتطلعة نحو الريادة العالمية قامت الجامعة بإنشاء وحدة لحماية الحقوق الطلابية . ويهدف مشروع إنشاء هذه الوحدة إلى إيجاد مناخ داعم للحقوق الطلابية المبنية على أسس قانونية داخل الجامعة، وذلك في محاولة للقضاء على النظرة الخاطئة التي تنظر للطلاب بحسبانه وعاء للالتزامات والواجبات، دون أن يكون له من الحقوق ما يكفل له حياة جامعية بتوفير مقومات الحياد والاستقلالية لها للنظر في تظلماته، وهو مما تكرسه البيئات الجامعية على مختلف مشاربها، ولا مرأى في أهمية إعلاء قيمة هذه الحقوق بين أبنائنا الطلاب، لما لهذا من مردود على إنماء ثقافة الإنصاف والعدل، مما يساعد في تكوين بيئة جامعية سليمة تحفظ فيها الحقوق وتراعى فيها القيم والأخلاق والذي سيعود بالخير على المجتمع ككل بإذن الله حالما ينهض الخريجين بأعباء مسئولية وطنهم في المجالات المختلفة .

ويرتكز الإطار النظامي لعمل الوحدة على التالي :

- ١- إعداد وثيقة (تسمى وثيقة حقوق الطالب) تشمل منظومة متكاملة من الحقوق والواجبات .
- ٢- النظر في الشكاوى المقدمة من الطلاب على مرحلتين : تبدأ الأولى من خلال لجان فرعية لحماية الحقوق الطلابية أنشئت بكلية الجامعة المختلفة، تعنى بالنظر في شكاوى الطلاب عند متابعتهم لدراساتهم الجامعية، على أن يكون للطلاب أصحاب الشكاوى أن يتظلموا في مرحلة ثانية أمام اللجنة الدائمة .
- ٣- تم مراعاة غلبة العنصر القانوني على تشكيل اللجنة الدائمة لحماية الحقوق الطلابية .
- ٤- المشاركة الطلابية من خلال ضم ممثل للطلاب بعضوية اللجان الفرعية لحماية الحقوق الطلابية في الكليات المختلفة .

أولاً : الانطلاقة

الرؤية :

بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية قدراته لمواجهة المشكلات التي تعرقل مسيرته وذلك بتسيخ مفهوم المطالبة بالعدل والمبادرة نحو دفع الظلم لديه .

الرسالة :

تحقيق مجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون المتبادل بين منسوبي الجامعة ، والوصول إلى أعلى مستويات جودة العمل الأكاديمي عن طريق إقرار مبادئ العدل والإنصاف كدعامة أساسية في بناء مجتمع مثالي داخل الجامعة

الهدف :

- التحقيق والفصل في الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب
- تقديم الاستشارات اللازمة للطلاب فيما يخص مشكلاتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية المرتبطة بالجامعة
- تبصير الطلاب بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها باللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية داخل الجامعة

ثانياً : آليات التنفيذ ومراحله

- ١- وضع القواعد القانونية المنظمة للعمل بالوحدة ؛ وتضمنت ثلاثين مادة نظمت كافة أوجه العمل بداية من أهداف الوحدة وآليات تحقيقها ، ومروراً بالهيكل التنظيمي لها وتشكيل اختصاصات كل قسم من أقسامها ، وانتهاءً بالإجراءات التي يجب إتباعها سواء من الطلاب (الطالبات) أو اللجان ليكون دور الوحدة فاعلاً في المجتمع الجامعي . (مرفق رقم ١)
- ٢- وضع وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي ؛ وتضمنت الحقوق الأكاديمية وغير الأكاديمية التي وفرتها وكفلتها الجامعة للطالب (الطالبة) ليتمتع بها داخل الجامعة، وكذلك الالتزامات التي يجب على الطالب (الطالبة) احترامها في علاقته بالجامعة ليتحقق التوازن والانضباط في العلاقة بين الجامعة وطلابها . (مرفق رقم ٢)
- ٣- تم اعتماد وإصدار كلاً من هذه القواعد تحت مسمى : " القواعد المنظمة للعمل بوحدة حماية الحقوق الطلابية " ، والوثيقة تحت مسمى : " وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي بجامعة الملك سعود " من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة في تاريخ ٣ / ١ / ١٤٢٩ هـ .
- ٤- صدرت قرارات من أصحاب الصلاحية (العمداء والعميدات ذوي الاختصاص) بتشكيل اللجان الفرعية وذلك تنفيذاً لما نصت عليه القواعد ، وقد بدأت هذه اللجان في مباشرة عملها على النحو المنصوص عليه بالقواعد ، وبلغ عدد هذه اللجان حتى الآن (٤٤) لجنة فرعية ، منها (٣٠) لجنة للطلاب و (١٤) لجنة للطالبات ، وبيانها على النحو التالي :

بيان إحصائي باللجان الفرعية بكليات الجامعة

الكلية	م	الكلية	م	الكلية	م
العلوم للطالبات	٣	طب الأسنان	٢	الأنظمة والعلوم السياسية	١
علوم الحاسب والمعلومات للطالبات	٦	الصيدلة	٥	إدارة الأعمال	٤
علوم الأغذية والزراعة للطالبات	٩	التمريض	٨	الآداب	٧
الطب للطالبات	١٢	العلوم الطبية التطبيقية	١١	اللغات والترجمة	١٠
طب الأسنان للطالبات	١٥	العلوم الصحية	١٤	السياحة والآثار	١٣
الصيدلة للطالبات	١٨	الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	١٧	المعلمين	١٦
العلوم الطبية التطبيقية للطالبات	٢١	المجتمع بالرياض	٢٠	معهد اللغة العربية	١٩
التمريض للطالبات	٢٤	السنة التحضيرية	٢٣	التربية	٢٢
الأنظمة والعلوم السياسية للطالبات	٢٧	العلوم الطبية التطبيقية بالخرج	٢٦	التربية البدنية والرياضية	٢٥
إدارة الأعمال للطالبات	٣٠	هندسة وعلوم الحاسب بالخرج	٢٩	الهندسة	٢٨
الآداب للطالبات	٣٣	العلوم والدراسات الإنسانية بالخرج	٣٢	علوم الحاسب والمعلومات	٣١
اللغات والترجمة للطالبات	٣٦	المجتمع بالأفلاج	٣٥	العمارة والتخطيط	٣٤
التربية للطالبات	٣٩	المجتمع بالمجمعة	٣٨	العلوم	٣٧
التربية بالمجمعة للطالبات	٤٢	المجتمع بحريملاء	٤١	علوم الأغذية والزراعة	٤٠
		المجتمع بالدوادمي	٤٤	الطب	٤٣

- ٥- صدر قرار معالي مدير الجامعة برقم ٢٩٢٩٠٠٠٦٢١ وتاريخ ١٤٢٩/٦/٥ بتشكيل اللجنة الدائمة من عدد ثلاثة من المستشارين القانونيين ، كما صدر قرار رقم ٢/٢٠/٨٤٧٨٨ وتاريخ ١٤٢٩/١٢/٢٦ ، ورقم ٢/٢٠/٣٦٥٦ وتاريخ ١٤٣٠/٢/٨ هـ ، بضم عدد آخر من المستشارين إلى عضوية اللجنة الدائمة ، منهم اثنان من العنصر النسائي من المتخصصات في المجال القانوني ليكونا نواة لفرع اللجنة الدائمة بمركزي الدراسات الجامعية للبنات بعليشة والملز ؛ وذلك حتى تستطيع اللجنة الدائمة القيام بمهامها واختصاصاتها بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية .
(مرفقات أرقام ٣ ، ٤ ، ٥)
- ٦- تتجه الوحدة لتأسيس فرعين للجنة الدائمة بمركزي الدراسات الجامعية للطالبات بعليشة والملز يباشر العمل بكل منهما متخصصات في المجال القانوني ، وذلك لتحقيق تواصل أفضل وأكثر تأثيراً مع الطالبات وتقديم الاستشارات القانونية لهن بشكل مباشر وفعال أسوة بما يقدم للطلاب من أعضاء اللجنة الدائمة بمركز الجامعة .
- ٧- وضع النماذج التي يستطيع من خلالها الطلاب والطالبات وأعضاء وسكرتارية اللجان القيام بتقديم الشكاوى واتخاذ إجراءات الفصل فيها بكل يسر وسرعة ، وتم طباعة كمية كبيرة منها وتوزيعها على كافة اللجان الفرعية بما يكفيها للعمل بها لفترة طويلة ، كما تم نشرها بموقع الوحدة الإلكتروني كنماذج إلكترونية لتكون متاحة للكافة في أي وقت. (المرفق رقم ٦)
- ٨- وضع برنامج عمل تفصيلي لرئيس وأعضاء وسكرتارية اللجان الفرعية ، من شأن هذا البرنامج أن يمكنهم من الوقوف على كافة خطوات وإجراءات العمل باللجنة ويلقي الضوء على الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند ممارسة دورهم واختصاصاتهم باللجنة ، وتم نشره بموقع الوحدة الإلكتروني ، وتوزيعه على كافة اللجان الفرعية . (المرفق رقم ٧)



الحقوق الطلابية .. طريق للريادة العالمية

- ٩- تلخيص القواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية وتبسيطها عن طريق صياغتها لتكون عبارة عن سؤال وجواب تحت عنوان " تساؤلات وإجابات حول عمل الوحدة " ، وبذلك يسهل على الشخص غير المختص بالقانون فهمها والعمل بها . (المرفق رقم ٨)
- ١٠- تصميم وتنفيذ شعار للوحدة يعبر عن أهدافها ، وليكون رمزاً لها في المكاتبات الرسمية والإعلانات

ثالثاً : الإنجازات

نستعرض هذه الإنجازات من خلال عرض ما تم إنجازه في عدة مجالات :

- الشكاوى الطلابية
- الاستشارات الطلابية
- التوعية والتعريف بالوحدة

المجال الأول : الشكاوى الطلابية

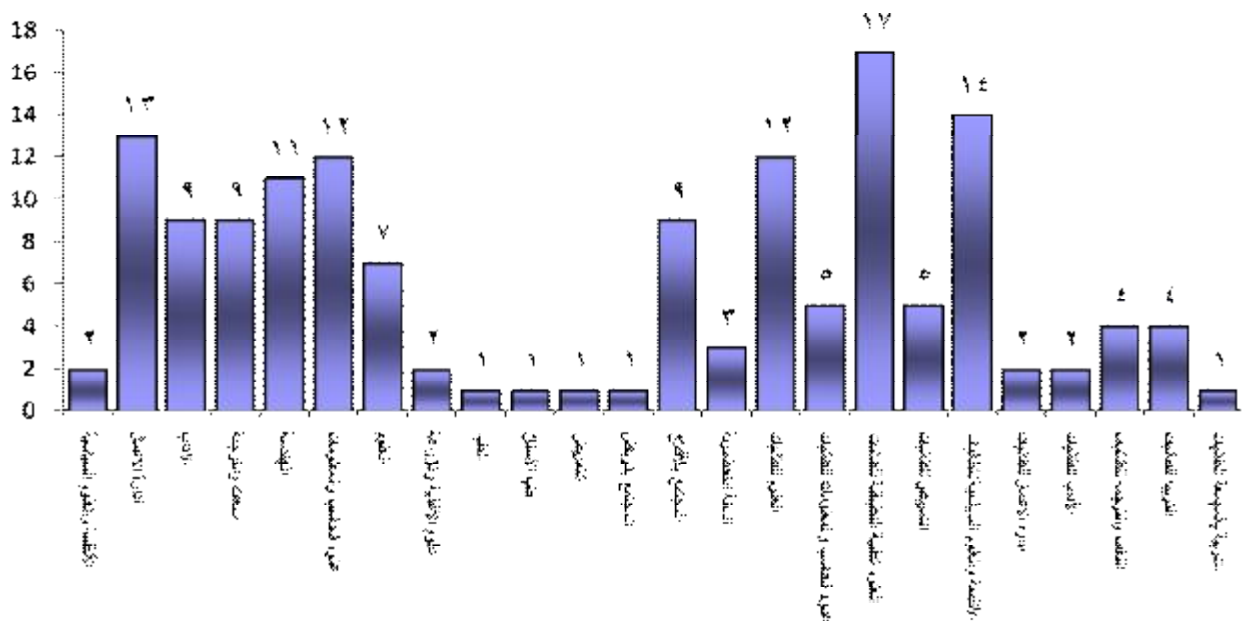
يأتي في مقدمة مهام الوحدة وأهدافها استقبال شكاوى الطلاب والطالبات وتظلماتهم والعمل على التحقيق والفصل فيها بما يحقق مصلحة الطلاب والحفاظ على انتظام العملية التدريسية وكفاءتها .. وتحقيقاً لهذا .. فإن الوحدة تقوم باستقبال شكاوى وتظلمات الطلاب والطالبات من خلال لجانها الفرعية الكائنة بكليات الجامعة والتي وصل عددها إلى ٣٠ لجنة بكليات الطلاب و ١٤ لجنة بكليات وأقسام الطالبات وكذلك من خلال اللجنة الدائمة للوحدة ، وقد بلغ عدد الشكاوى التي استقبلتها الوحدة بلجانها المختلفة إلى ٢٠١ شكوى ، حيث قامت اللجان الفرعية بكليات باستقبال عدد ١٤٨ شكوى من إجمالي عدد الشكاوى ، بينما استقبلت اللجنة الدائمة ٥٣ شكوى وتظلم .

البيان	العدد	يخص الطلاب	يخص الطالبات
الشكاوى أمام اللجنة الدائمة	٥٣	٣٩	١٤
الشكاوى أمام اللجان الفرعية	١٤٨	٨٢	٦٦
المجموع	٢٠١	١٢١	٨٠

وجاء توزيع الشكاوى المقدمة إلى اللجان الفرعية على النحو التالي :

بيان إحصائي بالشكاوى المقدمة للجان الفرعية بكليات الجامعة

العدد	الكلية	العدد	الكلية
٩	المجتمع بالأفلاج	٢	الأنظمة والعلوم السياسية
٣	السنة التحضيرية	١٣	إدارة الأعمال
١٢	العلوم للطالبات	٩	الآداب
٥	علوم الحاسب والمعلومات للطالبات	٩	اللغات والترجمة
١٧	العلوم الطبية التطبيقية للطالبات	١١	الهندسة
٥	التمريض للطالبات	١٢	علوم الحاسب والمعلومات
١٤	الأنظمة والعلوم السياسية للطالبات	٧	العلوم
٢	إدارة الأعمال للطالبات	٢	علوم الأغذية والزراعة
٢	الآداب للطالبات	١	الطب
٤	اللغات والترجمة للطالبات	١	طب الأسنان
٤	التربية للطالبات	١	التمريض
١	التربية بالمجمعة للطالبات	١	المجتمع بالرياض
١٤٨ شكوى		المجموع	



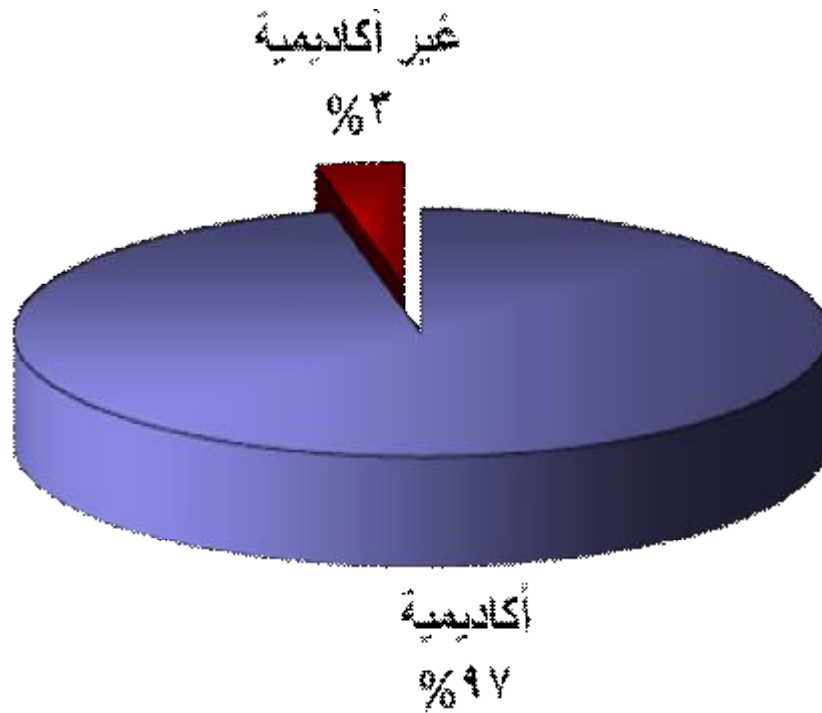
ويتضح من الجدول السابق أن هناك عدد ٢٠ لجنة فرعية لم تستقبل شكاوى بيانها كالتالي :

اللجان الفرعية التي لم تستقبل أية شكاوى

م	اللجنة الفرعية بكلية	م	اللجنة الفرعية بكلية
١	معهد اللغة العربية	١١	العلوم والدراسات الإنسانية بالخرج
٢	العلوم الطبية التطبيقية	١٢	العلوم الطبية التطبيقية بالخرج
٣	التربية	١٣	هندسة وعلوم الحاسب بالخرج
٤	المعلمين	١٤	المجتمع بالمجمعة
٥	الصيدلة	١٥	المجتمع بحريملاء
٦	العلوم الصحية	١٦	المجتمع بالدوامي
٧	العمارة والتخطيط	١٧	علوم الأغذية والزراعة للطالبات
٨	السياحة والآثار	١٨	الطب للطالبات
٩	التربية البدنية والرياضية	١٩	الصيدلة للطالبات
١٠	الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	٢٠	طب الأسنان للطالبات

وقد تلاحظ مع تواصل العمل واستقبال الشكاوى أنه قد تضاءلت نسبة الشكاوى غير الأكاديمية المقدمة من الطلاب والطالبات مقارنةً بالشكاوى المقدمة منهم فيما تتعلق بمشاكلهم الأكاديمية ، إذ بلغ عدد الشكاوى الأكاديمية ١٩٤ شكوى بنسبة ٩٧٪ بينما لم تتجاوز الشكاوى غير الأكاديمية ٧ شكاوى بنسبة ٣٪ من إجمالي الشكاوى الطلابية .

النسبة	المجموع	اللجان الفرعية		اللجنة الدائمة		نوع الشكوى
		طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	
%٩٧	١٩٤	٦٥	٧٨	١٤	٣٧	مشاكل أكاديمية
%٣	٧	١	٤	-	٢	مشاكل غير أكاديمية
%١٠٠	٢٠١	٦٦	٨٢	١٤	٣٩	المجموع



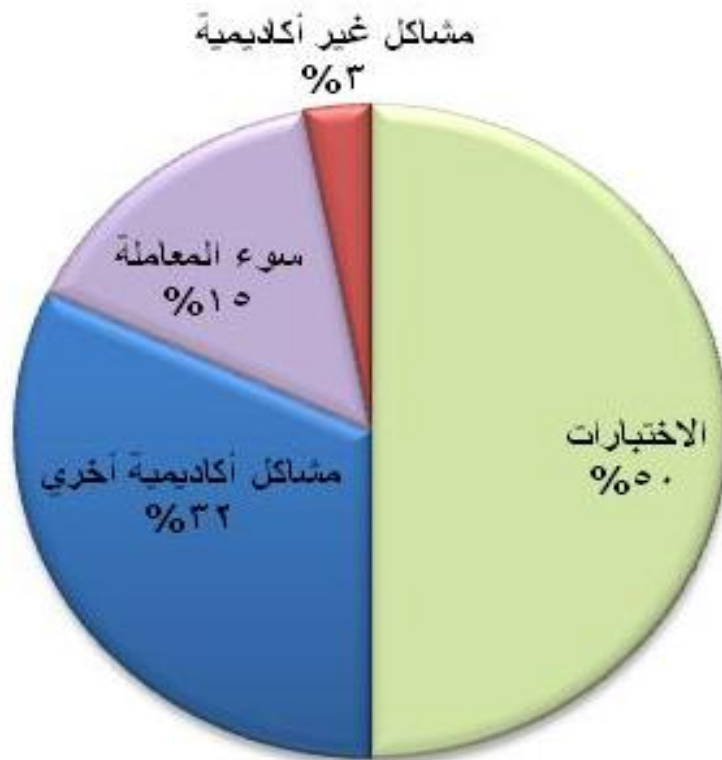
تصنيف الشكاوى :

جاءت الإحصائيات النهائية لكافة ما تقدم به طلاب وطالبات الجامعة من شكاوى وتظلمات أمام اللجان الفرعية بالكليات واللجنة الدائمة بمركز الجامعة واضحة الدلالة على زيادة التفاعل بين الوحدة والطلاب رغم الفترة القصيرة نسبياً التي مارست فيها الوحدة عملها لخدمة طلاب وطالبات الجامعة (المرفقات أرقام ١١، ١٠، ٩) . ويمكن تصنيف الشكاوى المقدمة إلى مختلف لجان الوحدة وفقاً لما يلي :

أولاً : من حيث الموضوع :

- ٥٠ ٪ تقريباً من الشكاوى (١٠١ شكوى) تتعلق بمشاكل الطلاب والطالبات الخاصة بالاختبارات الفصلية والنهائية ، مثل : الاعتراض على نتائج الاختبارات ، والتضرر من الحرمان من أداء الاختبار ، والتضرر من صعوبة الأسئلة وغموضها وورودها من خارج المقرر الدراسي ، والتضرر من عدم إجراء اختبارات بديلة في بعض الحالات .
- ٣٢ ٪ تقريباً من الشكاوى (٦٣ شكوى) تتعلق بمشاكل أكاديمية أخرى مثل : الاعتراض على توزيع الدرجات في الخطة الدراسية التي يضعها أستاذ المادة في بداية الفصل الدراسي ، وسوء مستوى أداء أستاذ المادة في شرح المنهج الدراسي ، والاعتراض على احتساب نسبة الغياب المؤدية للحرمان من أداء الاختبار النهائي ، والتضرر من بعض إجراءات القبول والتسجيل وتطبيق قواعد الحذف والإضافة .
- ١٥ ٪ تقريباً من الشكاوى (٣٠ شكوى) تتعلق بتضرر الطلاب والطالبات من إساءة معاملة بعض أعضاء هيئة التدريس والموظفين لهم .
- ٣ ٪ تقريباً من الشكاوى (٧ شكوى) تتعلق بالمشكلات غير الأكاديمية للطلاب والطالبات مثل : عدم إصلاح أعطال بعض الأجهزة الضرورية لأداء العملية التدريسية ، التضرر من عدم الانضباط والنظام في بعض المرافق الخدمية بالجامعة .

النسبة	المجموع	اللجان الفرعية		اللجنة الدائمة		موضوع الشكوى
		طالبات	طلاب	طالبات	طلاب	
%٥٠	١٠١	٣١	٤١	١١	١٨	الاختبارات
%٣٢	٦٣	٢٦	٢٢	-	١٥	مشاكل أكاديمية أخرى
%١٥	٣٠	٨	١٥	٣	٤	سوء المعاملة
%٣	٧	١	٤	-	٢	مشاكل غير أكاديمية
%١٠٠	٢٠١	٦٦	٨٢	١٤	٣٩	المجموع

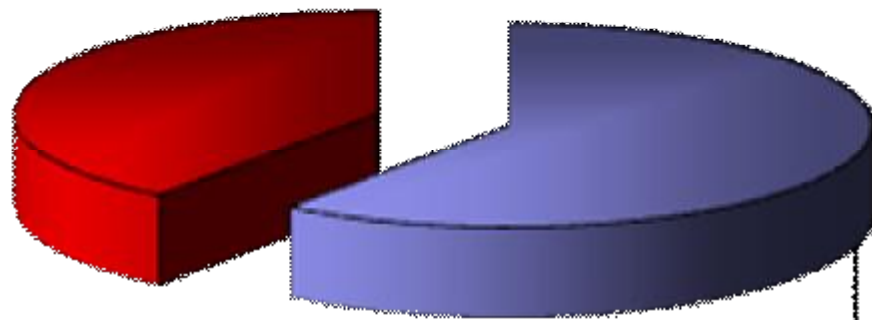


ثانياً : من حيث المتقدمين :

تلاحظ أن نسبة الشكاوى والتظلمات المقدمة من الطلاب (البنين) بلغ عددها (١٢١) شكوى بنسبة (٦٠ ٪) من مجموع عدد الشكاوى المقدمة ، أما نسبة الشكاوى والتظلمات المقدمة من الطالبات فقد بلغت (٤٠ ٪) بواقع (٨٠) من المجموع الإجمالي للشكاوى .

نسبة	عدد	مقدمي الاستشارة
٦٠٪	١٢١	طلاب (بنين)
٤٠٪	٨٠	طالبات(بنات)
١٠٠٪	٢٠١	المجموع

طالبات
٤٠٪



طلاب
٦٠٪

المجال الثاني : الاستشارات الطلابية

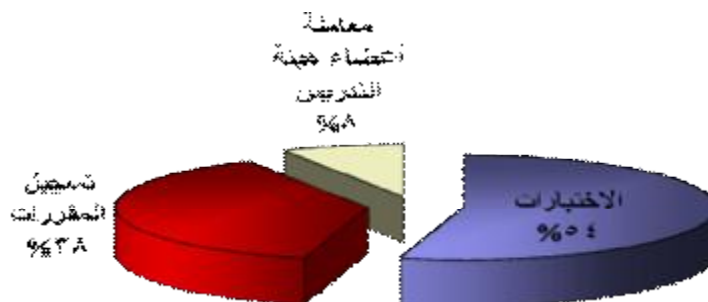
وصل عدد الإستشارات التي قدمتها اللجنة الدائمة بمركز الجامعة للطلاب والطالبات إلى نحو (٤٨٣) استشارة جميعها تمت بمعرفة المستشارين القانونيين المشاركين في عضوية اللجنة الدائمة .

ويمكن تصنيف هذه الاستشارات على النحو التالي :

أولاً : من حيث الموضوع :

- أكثر من ٥٠ ٪ تقريباً من الاستشارات (٢٦١ استشارة) تتعلق بالاختبارات وإجراءات تقديم طلب إعادة تصحيح أوراق الإجابة في الاختبارات الفصلية والنهائية وقواعد احتساب نسبة الحضور والغياب المؤدية للحرمان من أداء الاختبار النهائي .
- أقل من ٤٠ ٪ تقريباً من الاستشارات (١٨٤ استشارة) تتعلق بمشاكل الطلاب في تسجيل المقررات الدراسية وقواعد الحذف والإضافة .
- نحو ١٠ ٪ تقريباً من الاستشارات (٣٨ استشارة) تتعلق بمعاملة أعضاء هيئة التدريس للطلاب .

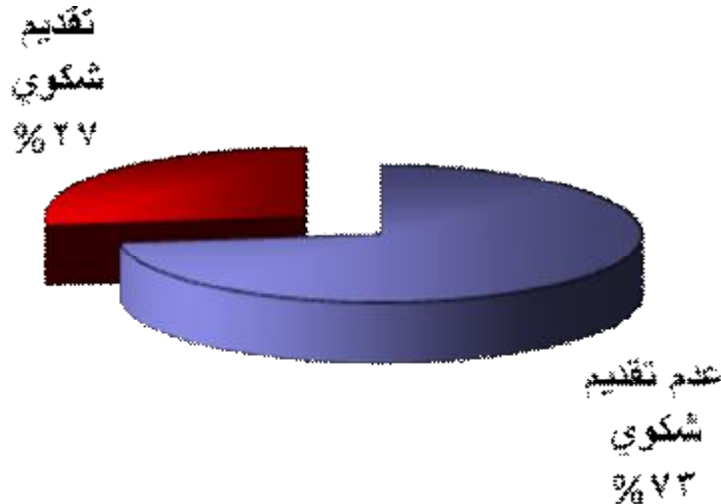
موضوع الاستشارة	عدد	نسبة
الاختبارات	٢٦١	٥٤ ٪
تسجيل المقررات	١٨٤	٣٨ ٪
معاملة أعضاء هيئة التدريس	٣٨	٨ ٪
المجموع	٤٨٣	١٠٠ ٪



ثانياً : من حيث الآثار والنتائج :

- أكثر من ٧٠٪ تقريباً من هذه الاستشارات (٣٥٣ استشارة) تنتهي بعدم تقديم الطالب ثمة شكاوى وذلك بسبب اقتناعه - بعد إجراء المناقشة معه بمعرفة أحد أعضاء اللجنة - بأن الوقائع التي يقوم بسردها لا ترقى إلى أن تكون مشكلة تستحق تقديم شكوى ، بل يظهر أمام الطالب بعد مناقشته أساليب وطرق أخرى للحفاظ على حقوقه تنبع من اهتمامه وحرصه على ممارسة حقوقه في إطار الشرعية دون المساس بحقوق الآخرين .
- فقط أقل من ٣٠٪ تقريباً من الاستشارات (١٣٠ استشارة) تنتهي بتقديم الطالب لشكواه أمام اللجنة الفرعية المختصة طبقاً للإجراءات الواردة بالقواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية .

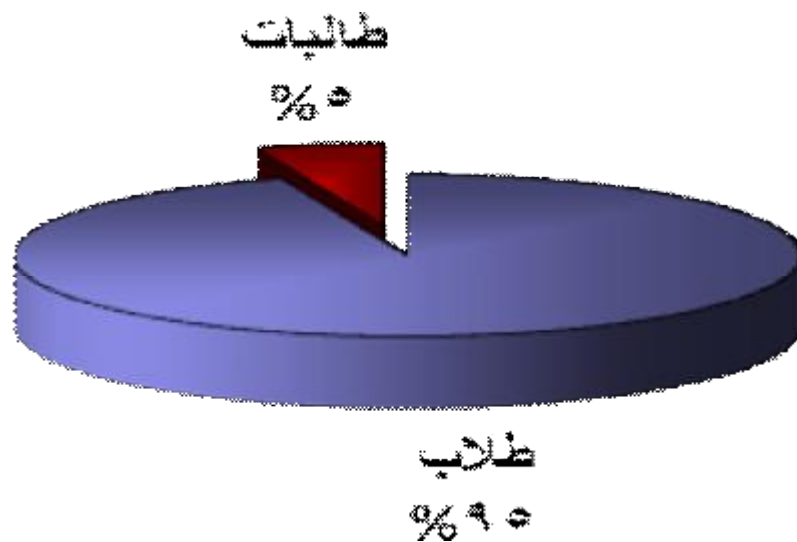
نسبة	عدد	أثر الاستشارة
%٧٣	٣٥٣	عدم تقديم شكوى
%٢٧	١٣٠	تقديم شكوى
%١٠٠	٤٨٣	المجموع



ثالثاً : من حيث طالبي الاستشارة :

تلاحظ أن ٩٥ ٪ تقريباً من الاستشارات (٤٥٨ استشارة) يتقدم بطلبها الطلاب (البنين) ، في حين أن الاستشارات التي يطلبها الطالبات (٢٥ استشارة) لا تمثل سوى ٥ ٪ تقريباً من العدد الإجمالي للاستشارات وتتم جميعها عبر الهاتف ؛ وبالتأكيد سيزداد عدد استشارات الطالبات بعد تدعيم اللجنة الدائمة بعناصر نسائية متميزة في مجال التخصص القانوني بمركزي الطالبات بعليشة والملز.

نسبة	عدد	طالبي الاستشارة
٩٥ ٪	٤٥٨	طلاب
٥ ٪	٢٥	طالبات
١٠٠ ٪	٤٨٣	المجموع



المجال الثالث : التوعية والتعريف بالوحدة

تقوم وحدة حماية الحقوق الطلابية بدورها في مجال توعية طلاب وطالبات الجامعة طبقاً لما ورد بالمادة الرابعة من القواعد المنظمة لعمل الوحدة ، إذ أن من أهم الوسائل التي تنتهجها وتلجأ إليها الوحدة لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها ؛ أن تقوم بالعمل على إنماء ثقافة العدل والإنصاف بين طلاب وطالبات الجامعة وتقديم الاستشارات اللازمة لهم وتبصيرهم بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها باللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية في إطار هذه القواعد والأنظمة المعمول بها في الجامعة.

ومن هذا المنطلق تبادر الوحدة دائماً - خاصة في المراحل الأولى من إنشائها - إلى الاهتمام بالدور التوعوي عن طريق استغلال كافة الوسائل المتاحة داخل الجامعة وذلك كما يلي :

أولاً : المطبوعات :

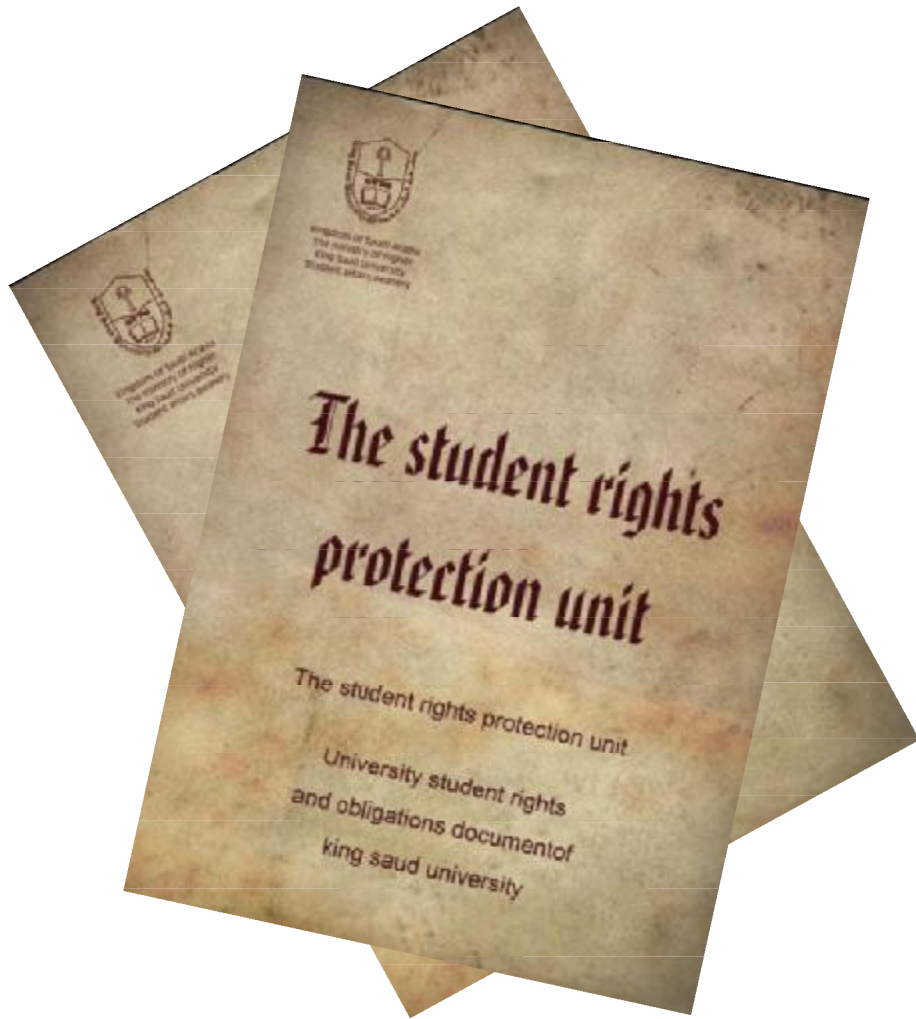
- ١- طباعة مائة ألف نسخة من " كتيب الحقوق الطلابية " والذي يتضمن القواعد القانونية المنظمة للعمل بالوحدة ، ووثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي ، وذلك بعد إقرارهما من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣ / ١ / ١٤٢٩ هـ ، كما تضمن كل ما يمكن أن يتبادر لذهن الطالب من أسئلة حول عمل الوحدة والإجابة عليها تفصيلاً . (المرفق رقم ١٢)
- ٢- توزيع " كتيب الحقوق الطلابية " على كافة طلاب وطالبات الجامعة عن طريق حملات قامت بها الكليات وأعضاء وعضوات ناديي القانون للطلاب والطالبات بالجامعة ، وكذا التوزيع المباشر من خلال اللجنة الدائمة بمقرها بمركز الجامعة ، هذا فضلاً عن نشره بموقع الوحدة الإلكتروني ضمن موقع عمادة شؤون الطلاب ليكون متاحاً للكافة .



بيان إحصائي بتوزيع كتيب " الحقوق الطلابية " بكليات وجهات الجامعة

العدد	الكلية	العدد	الكلية	العدد	الكلية
٦٠٠	علوم الحاسب والمعلومات للطالبات	٩٠٠	الصيدلة	٩٠٠	الأنظمة والعلوم السياسية
٦٠٠	علوم الأغذية والزراعة للطالبات	٦٠٠	التمريض	٦٠٠	إدارة الأعمال
٦٠٠	طب الأسنان للطالبات	٦٠٠	العلوم الطبية التطبيقية	١٢٠٠	الآداب
٦٠٠	الصيدلة للطالبات	٦٠٠	العلوم الصحية	٦٠٠	اللغات والترجمة
٦٠٠	العلوم الطبية التطبيقية للطالبات	١٢٠٠	الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع	٦٠٠	السياحة والآثار
٦٠٠	التمريض للطالبات	٥٠٠٠	المجتمع بالرياض	١٥٠٠	المعلمين
٩٠٠	الأنظمة والعلوم السياسية للطالبات	٢٠٠٠	السنة التحضيرية	٣٠٠	معهد اللغة العربية
٦٠٠	إدارة الأعمال للطالبات	٦٠٠	العلوم الطبية التطبيقية بالخرج	١٢٠٠	التربية
١٢٠٠	الآداب للطالبات	٦٠٠	هندسة وعلوم الحاسب بالخرج	٦٠٠	التربية البدنية والرياضية
٦٠٠	اللغات والترجمة للطالبات	٦٠٠	العلوم والدراسات الإنسانية بالخرج	٦٠٠	الهندسة
٩٠٠	التربية للطالبات	٦٠٠	المجتمع بالأفلاج	٩٠٠	علوم الحاسب والمعلومات
٥٠٠٠	نادى القانون للطلاب	٦٠٠	المجتمع بالمجمعة	٦٠٠	العمارة والتخطيط
٦٠٠	نادي القانون للطالبات	٦٠٠	المجتمع بحريملاء	٩٠٠	العلوم
١٥٠٠	مركز الدراسات الجامعية بعليشة	٦٠٠	المجتمع بالدوادمي	٩٠٠	علوم الأغذية والزراعة
١٥٠٠	أقسام العلوم للطالبات بالملز	١٢٠٠	العلوم للطالبات	٩٠٠	الطب
٤٤٧٠٠	المجموع	٦٠٠	الطب للطالبات	٩٠٠	طب الأسنان

٣- ترجمة القواعد المنظمة للعمل بالوحدة وكذا وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى اللغة الانجليزية ونشرها بالموقع الالكتروني للوحدة على شبكة الانترنت لزيادة الفائدة وحتى يتمكن الطلاب والطالبات الوافدون الذين لا يجيدون اللغة العربية من الإطلاع عليها والاستفادة منها . (المرفق رقم ١٣)



- ٤- النشر في صحيفة (رسالة الجامعة) حيث تم نشر بعض الإعلانات والمقالات في مجلة رسالة الجامعة عن الوحدة لتعريف الطالب بالوحدة وفكرتها ورسالتها فضلاً عن موقعها بمركز الجامعة وهواتفها وموقعها الإلكتروني .
- ٥- طباعة بوستر إعلاني بأحجام مختلفة ، منها ذو الحجم المتوسط ووضعه على الحوائط ولوحات الإعلانات بالكليات والأقسام والمراكز بكافة منشآت ومرافق الجامعة يتضمن الدعوة للحصول على كتيب الحقوق الطلابية ، ويشير إلى المعلومات الأساسية التي يجب على الطالب العلم بها ومعرفتها ، وقد تمت مراعاة وضع هذا البوستر على باب كل لجنة فرعية بكل كلية ليتهدي إليها الطلاب والطالبات ، كما تم إعداد وطباعة لوحات إرشادية كبيرة الحجم من هذا البوستر وتم توزيعها بمركز الجامعة ومركزي عيشة والمز والكليات وأقسام الطالبات لوضعها بأماكن واضحة أمام الطلاب والطالبات في مداخل الكليات والإدارات المختلفة بالجامعة . (المرفق رقم ١٤)



- ٦- التعاون مع تجمع طلاب جامعة الملك سعود في تنفيذ فكرة الطالب للفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام الجامعي ١٤٢٩ / ١٤٣٠هـ وتزويد هذه المفكرة ببعض من المعلومات التي تهتم الطالب حول عمل وحدة الحقوق الطلابية .



- ٧- تحويل نصوص القواعد المنظمة لعمل الوحدة ونصوص وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى ملف صوتي على قرص مدمج وأيضاً إلى مطبوعة بطريقة "برايل" ، وذلك بالتعاون مع مركز طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ؛ ليستفيد منها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة شأنهم شأن كافة زملائهم من الطلاب والطالبات .

ثانياً : التواصل المباشر :

- ١- العمل المستمر على حل المشاكل التي يتعرض لها الطلاب والطالبات والنظر والتحقيق في شكاويهم وتظلماتهم وذلك بالتعاون بين اللجان الفرعية واللجنة الدائمة وإدارات الكليات مع الوضع في الاعتبار أن الأولوية في حل المشاكل الطلابية للمساعي الودية لدى الجهات المختصة .
- ٢- تواصل استقبال الطلاب شخصياً بمقر الوحدة بمركز الجامعة واستقبال اتصالاتهم واتصالات الطالبات والوقوف على شكاويهم واستفساراتهم وتظلماتهم وتقديم الاستشارات اللازمة لهم والتي من شأنها تبصيرهم بحقوقهم والتزاماتهم الجامعية وكيفية الحصول عليها عبر القنوات الشرعية بالجامعة .
- ٣- التواصل مع الطلاب والطالبات عبر عناوينهم الالكترونية حيث تم تحويل كتيب الحقوق الطلابية إلى (PDF) وإرساله كاملاً إلى كافة الطلاب والطالبات على بريدهم الالكتروني وسيتوالى إرسال كل ما يتعلق بعمل الوحدة وكيفية الاستفادة من دورها إلى الطلاب والطالبات أولاً بأول .
- ٤- إرسال رسائل قصيرة (sms) على جوالات الطلاب والطالبات من خلال الأنظمة الإلكترونية المعمول بها في الجامعة ، وذلك لتوعيتهم بحقوقهم والتزاماتهم وأسلوب عمل وحدة الحقوق الطلابية وكيفية تقديم شكاويهم .
- ٥- تنظيم المحاضرات والندوات في الكليات والأقسام والسكن الجامعي للطلاب والطالبات لتوصيل أكبر قدر من المعلومات عن الوحدة إليهم مع الاستماع إلى اقتراحاتهم ومشاركاتهم في هذا الشأن والإجابة عما يثور لديهم من أسئلة تتعلق بعمل الوحدة. وقد تم مخاطبة الكليات والأقسام لتدبير الوقت والمكان المناسبين لعقد هذه الندوات والمحاضرات .. وقد تم بالفعل عقد أولى هذه الندوات بالسكن الجامعي للطلاب أثناء اللقاء التعريفي الذي عقد في بداية العام الدراسي .

بيان باللقاءات التعريفية للطلاب بكليات الجامعة

م	الكلية	اليوم	الساعة
١	كلية الأنظمة والعلوم السياسية	السبت ٢٨/٥/١٤٣٠	١٢,٣٠ ظهراً
٢	كلية إدارة الأعمال	الثلاثاء ١٧/٥/١٤٣٠	الواحدة ظهراً
٣	كلية الآداب	السبت ٢١/٥/١٤٣٠	١٠ صباحاً
٤	كلية اللغات والترجمة	الثلاثاء ٢٣/٥/١٤٣٠	٩ صباحاً
٥	كلية الهندسة	الأحد ٢٢/٥/١٤٣٠	١٢,٣٠ ظهراً
٦	كلية علوم الحاسب والمعلومات	الاثنين ٢٣/٥/١٤٣٠	الواحدة ظهراً
٧	كلية العلوم	الأحد ٢٩/٥/١٤٣٠	الواحدة ظهراً
٨	كلية علوم الأغذية والزراعة	الثلاثاء ٢٤/٥/١٤٣٠	١٠ صباحاً
٩	كلية الطب	الاثنين ١/٦/١٤٣٠	١٠ صباحاً
١٠	كلية الصيدلة	الاثنين ١/٦/١٤٣٠	الواحدة ظهراً
١١	كلية المجتمع بالرياض	الثلاثاء ٢/٦/١٤٣٠	١٠,٣٠ صباحاً
١٢	السنة التحضيرية	الأربعاء ٣/٦/١٤٣٠	١٢,٣٠ ظهراً

٦- التواصل بشكل مستمر بين اللجنة الدائمة بمركز الجامعة واللجان الفرعية حيث يقوم رئيس وأعضاء اللجنة الدائمة بتقديم الاستشارات القانونية والإجرائية لرؤساء وأعضاء اللجان الفرعية ، كما يتم تزويد اللجان الفرعية بكل ما يستجد من تطورات وتتم مخاطبتهم لتزويد اللجنة الدائمة بما يستجد من شكاوى طلابية في الكليات ، ومعرفة الإجراءات التي تمت من قبل اللجان الفرعية في هذه الشكاوى وكذلك القرارات الصادرة فيها .

٧- قامت اللجنة الدائمة بالتسجيل في منتدى " تجمع طلاب وطالبات جامعة الملك سعود " باسم الوحدة ، وذلك ليستمر التواصل والتعاون مع المنتدى لما فيه صالح الطلاب والطالبات عن طريق الرد على استفساراتهم وكتابة المشاركات التي تهم الطلاب والطالبات وتوضح حقوقهم الجامعية التي تكفلها لهم الأنظمة .



٨- تعمل الوحدة على تأسيس فرعين للجنة الدائمة بمركزي الدراسات الجامعية للطالبات بعليشة والمليز يباشر العمل بكل منهما متخصصات في المجال القانوني ، وذلك لتحقيق تواصل أفضل وأكثر تأثيراً مع الطالبات وتقديم الاستشارات القانونية لهن والرد على استفساراتهن وتلقي اتصالاتهن الهاتفية والإجابة على أسئلتهن بشكل مباشر وفعال أسوة بما يقدم للطلاب (البنين) من أعضاء اللجنة الدائمة بمركز الجامعة .

٩- إنشاء بريد إلكتروني للجنة الدائمة بالوحدة بالتعاون مع عمادة الاتصالات

والمعاملات الالكترونية وهو : prs@ksu.edu.sa وذلك ليكون وسيلة

ميسرة للطلاب والطالبات والعاملين بالوحدة للتواصل فيما بينهم .



١٠- إنشاء بريد إلكتروني لكل لجنة فرعية بالتعاون مع عمادة الاتصالات

والمعاملات الالكترونية ، وقد تم إبلاغ كل لجنة بالبريد الخاص بها وذلك

ليكون الاتصال مستمراً بين اللجنة الدائمة وكافة اللجان الفرعية التابعة

لها لما فيه مصلحة الطلاب والطالبات .

اسم المستخدم	اللجنة الفرعية بكلية
PRS.Law@ksu.edu.sa	الأنظمة والعلوم السياسية
PRS.Administr@ksu.edu.sa	إدارة الأعمال
PRS.Arts@ksu.edu.sa	الآداب
PRS.Languages@ksu.edu.sa	اللغات والترجمة
PRS.Tourism@ksu.edu.sa	السياحة والآثار
PRS.Teachers@ksu.edu.sa	المعلمين
PRS.Arabic@ksu.edu.sa	معهد اللغة العربية
PRS.Education@ksu.edu.sa	التربية
PRS.Sports@ksu.edu.sa	التربية البدنية والرياضية
PRS.Engineer@ksu.edu.sa	الهندسة
PRS.Computer@ksu.edu.sa	علوم الحاسب والمعلومات
PRS.Planning@ksu.edu.sa	العمارة والتخطيط
PRS.Science@ksu.edu.sa	العلوم
PRS.FAS@ksu.edu.sa	علوم الأغذية والزراعة
PRS.Medicine@ksu.edu.sa	الطب

اسم المستخدم	اللجنة الفرعية بكلية
PRS.Dentistry@ksu.edu.sa	طب الأسنان
PRS.Pharmacy@ksu.edu.sa	الصيدلة
PRS.Nursing@ksu.edu.sa	التمريض
PRS.MAS@ksu.edu.sa	العلوم الطبية التطبيقية
PRS.Applied@ksu.edu.sa	العلوم الصحية
PRS.CommRIY@ksu.edu.sa	المجتمع بالرياض
PRS.Health@ksu.edu.sa	السنة التحضيرية
PRS.Preparatory@ksu.edu.sa	الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
PRS.MedicineKha@ksu.edu.sa	الطب بالخرج
PRS.PharmacyKha@ksu.edu.sa	الصيدلة بالخرج
PRS.AMSKha@ksu.edu.sa	العلوم الطبية التطبيقية بالخرج
PRS.EngineerKha@ksu.edu.sa	الهندسة بالخرج
PRS.AdministrKha@ksu.edu.sa	إدارة الأعمال بالخرج
PRS.ScienceKha@ksu.edu.sa	العلوم والدراسات الإنسانية بالخرج
PRS.ComputerKha@ksu.edu.sa	هندسة وعلوم الحاسب بالخرج
PRS.CommKha@ksu.edu.sa	المجتمع بالخرج

اسم المستخدم	اللجنة الفرعية بكلية
PRS.ArtsWady@ksu.edu.sa	الأداب والعلوم بوادي الدواسر
PRS.CommQUA@ksu.edu.sa	المجتمع بالقويعية
PRS.CommAFL@ksu.edu.sa	المجتمع بالأفلاج
PRS.CommMAJ@ksu.edu.sa	المجتمع بالمجمعة
PRS.CommHUR@ksu.edu.sa	المجتمع بحريملاء
PRS.CommDAW@ksu.edu.sa	المجتمع بالدوادمي
PRS.ScienceDAW@ksu.edu.sa	العلوم بالدوادمي
PRS.AMSMAJ@ksu.edu.sa	العلوم الطبية التطبيقية بالمجمعة
PRS.EngineerMAJ@ksu.edu.sa	الهندسة بالمجمعة
PRS.AdministrMAJ@ksu.edu.sa	العلوم الإدارية والإنسانية بالمجمعة
PRSG.Science@ksu.edu.sa	العلوم للطالبات
PRSG.Computer@ksu.edu.sa	علوم الحاسب للطالبات
PRSG.FAS@ksu.edu.sa	علوم الأغذية والزراعة للطالبات
PRSG.Medicine@ksu.edu.sa	الطب للطالبات
PRSG.Dentistry@ksu.edu.sa	طب الأسنان للطالبات
PRSG.Pharmacy@ksu.edu.sa	الصيدلة للطالبات

اسم المستخدم	اللجنة الفرعية بكلية
PRSG.MAS@ksu.edu.sa	العلوم الطبية التطبيقية للطالبات
PRSG.Nursing@ksu.edu.sa	التمريض للطالبات
PRSG.Law@ksu.edu.sa	الأنظمة والعلوم السياسية للطالبات
PRSG.Administr@ksu.edu.sa	إدارة الأعمال للطالبات
PRSG.Arts@ksu.edu.sa	الآداب للطالبات
PRSG.Languages@ksu.edu.sa	اللغات والترجمة للطالبات
PRSG.Education@ksu.edu.sa	التربية للطالبات
PRSG.HealthQUA@ksu.edu.sa	الكلية الصحية للبنات بالقويعة
PRSG.EducationQUA@ksu.edu.sa	التربية للبنات بالقويعة
PRSG.EducationMAJ@ksu.edu.sa	التربية للبنات بالمجمعة
PRSG.EducationHC@ksu.edu.sa	التربية للبنات بحوطة سدير
PRSG.EducationZ@ksu.edu.sa	التربية للبنات بالزلفي
PRSG.EducationHUR@ksu.edu.sa	التربية للبنات بحريملاء

١١- سعت الوحدة للتواصل مع مختلف الجهات المهتمة بحقوق الإنسان بالمملكة العربية السعودية وخاصة الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان وكذا الهيئة الوطنية لحقوق الإنسان لمد آفاق التعاون بين الجامعة ممثلة في وحدة الحقوق الطلابية وهاتين الجهتين في المجالات ذات الإهتمام المشترك بين الطرفين .

ثالثاً : عقد اجتماعات وورش عمل :

(١) عقد ورشة عمل لسكرتارية اللجان الفرعية :

تم عقد ورشة العمل لسكرتارية وسكرتيرات اللجان الفرعية بالكليات بتاريخ ١٤/٦/ ١٤٢٩ هـ تحت رعاية معالي مدير الجامعة وسعادة عميد شئون الطلاب، وقد تناولت تلك الورشة مناقشة عدة محاور هي :

- التعريف بالوحدة ومراحل إنشائها والفلسفة التي أنشأت علي أساسها والأهداف التي ترمى إلي تحقيقها
- التعريف بالهيكل الإداري للوحدة وتشكيل اللجان الفرعية والدائمة والعليا واختصاصات كل لجنة ومراحل تقديم الشكوى أو التظلم أمام اللجان والفصل فيها
- الضمانات التي تكفل حصول الطلاب علي حقوقهم بمنتهى الحيادية والموضوعية ودون المساس بمستقبلهم الجامعي والتي تمت مراعاتها في تشكيل واختصاصات أقسام الوحدة والإجراءات المتبعة أمامها .
- برنامج عمل سكرتارية اللجان الفرعية بداية من استلام الشكوى والفصل فيها وإعلان ذوي الشأن بالقرار الصادر بعد اعتماده من صاحب الصلاحية وانتهاء بحفظ الملف ، مع شرح تطبيقي علي النماذج المعدة لهذا الغرض .
- فتح باب النقاش بين أعضاء الورشة حيث تم طرح الأسئلة والمقترحات وقام أعضاء اللجنة الدائمة بالإجابة علي تلك الأسئلة وفقاً للوائح والأنظمة الجامعية .

(٢) عقد اجتماعات دورية مع رؤساء اللجان الفرعية :

يتم عقد اجتماعات دورية بين أعضاء اللجنة الدائمة ورؤساء اللجان الفرعية لاطلاعهم على كل ما يستجد بشأن العمل بالوحدة والاستماع إلى استفساراتهم وتساؤلاتهم في هذا الشأن ومحاولة الاعداد والتخطيط الدائم للبرقي والنهوض بالعمل في الوحدة وتطويره .

(٣) عقد اجتماع مع المجلس الاستشاري الطلابي بالجامعة :

تم عقد اجتماع بين اللجنة الدائمة والمجلس الاستشاري الطلابي بالجامعة ومناقشة دور الوحدة واطلاعهم على كافة تفاصيل العمل بالوحدة مطالبين بضرورة التعاون بينهم وبين الوحدة للقيام بدورهم في توعية الطلاب والطالبات بأهمية اللجوء للقنوات الشرعية بالجامعة للمطالبة بحقوقهم وعلى رأس هذه القنوات وحدة حماية الحقوق الطلابية ، كما تم في هذا الاجتماع مناقشة مقترحاتهم بشأن تشكيل اللجان الفرعية ومطالبتهم في اجتماعهم مع معالي مدير الجامعة بضرورة إعادة تشكيل اللجان الفرعية بما يحقق العدالة والحيادية بحيث يتم اختيار ما بين ٢٠ - ٣٠ من أعضاء كل لجنة فرعية من خارج الكلية التي تنتمي لها اللجنة .

رابعاً : تصميم وتنفيذ موقع إلكتروني للوحدة على شبكة الإنترنت :

تم إنشاء موقع إلكتروني لوحدة حماية الحقوق الطلابية على شبكة الإنترنت مرتبط بموقع جامعة الملك سعود وموقع عمادة شئون الطلاب بالجامعة ، حيث تم إضافة رابط لموقع الوحدة على الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة لكي يسهل على الطلاب والطالبات الاهتداء إليه والتواصل معه والاستفادة من الخدمات التي يقدمها ، مع الحرص الدائم على أن يكون هذا الموقع الإلكتروني قناة اتصال بين أعضاء الوحدة وطلاب وطالبات الجامعة بشكل مستمر على مدار الساعة .. وقد تتضمن الموقع العديد من الصفحات التي تعبر عن عمل الوحدة والخدمات التي تقدمها .. وأهم هذه الصفحات :

- الشعار الرسمي للوحدة .
- الرؤية والرسالة والأهداف
- فكرة الوحدة وتطورها
- تشكيل الوحدة واختصاصاتها .
- الأنظمة واللوائح التي تنظم العمل بها وتلك التي يهتم الطالب معرفتها والإطلاع عليها .
- إرشادات لطلاب وطالبات الجامعة ولأعضاء الوحدة بمختلف اللجان تتمثل في مراحل تقديم الشكوى أو التظلم أمام اللجان الفرعية أو اللجنة الدائمة والتحقيق والفصل فيها ونماذج العمل وبرنامج عمل الرئيس والأعضاء والسكرتارية باللجان الفرعية وأسماء وأرقام التليفونات الخاصة بأعضاء وسكرتارية كل لجنة .
- أخبار الوحدة .
- عدد من الروابط التي تهتم الطالب .
- بيان الإنجازات التي تمت خلال عامها الأول .

- أتاح الموقع للطلاب والطالبات الفرصة للتقدم بشكاويهم وتظلماتهم مباشرة عبر النموذج الإلكتروني الذي تم تزويد الموقع به تسهيلاً على الطلاب وتبسيطاً للإجراءات .
- أتاح الموقع أيضاً للطلاب والطالبات أن يعبروا عن آرائهم وتقييمهم لعمل الوحدة من خلال نموذج إلكتروني للاستبيان وتقييم الأداء .



The screenshot shows the website for the Student Affairs Unit at King Saud University. The main heading is "عمادة شؤون الطلاب" (Student Affairs Unit). The page is in Arabic and features a navigation menu on the right with links to the home page, the unit's vision, its structure, and its services. The main content area is divided into three sections: Vision, Mission, and Objectives. The Vision section states that the unit aims to build a personality for students that enables them to face challenges and contribute to the development of the nation. The Mission section focuses on achieving the unit's goals through high-quality work and continuous improvement. The Objectives section lists several key goals, including providing services to students, addressing their needs, and ensuring the unit's effectiveness.

ويجرى العمل باستمرار على تطوير مرقع الوحدة الإلكتروني على شبكة الإنترنت وجعله أكثر تفاعلاً مع الطلاب على مدار الساعة، وذلك من خلال تزويده بصفحات إلكترونية جديدة تقدم خدمات إضافية للطلاب والطالبات، فضلاً عن إضافة منتدى للطلاب والطالبات خاص بالوحدة يتداولون فيه آرائهم ومقترحاتهم واستفساراتهم، ويحاول أعضاء اللجنة الدائمة وكذلك أعضاء اللجان الفرعية التواصل من خلاله مع طلاب وطالبات الجامعة والعمل على تنمية قدراتهم ومفاهيمهم حول المطالبة بالحقوق والتأكيد على ترسيخ ثقافة العدل والإنصاف لديهم .