

جامعة الملك سعود
عمادة شؤون الطلاب
وحده حمايه الحقوق الطلابيه

التقرير الرابع
لوحده حمايه الحقوق الطلابيه

لعام ١٤٣٣ - ١٤٣٤هـ
٢٠١٢ - ٢٠١٣م





كلمة معالي مدير الجامعة



سعت جامعة الملك سعود لتحقيق رؤية مستقبلية جديدة تستطيع من خلالها تحقيق استراتيجيتها وخطتها وبرامجها التطويرية للوصول لمصاف الريادة عالمياً. وقد اهتمت الجامعة بجانب مهم من جوانب الجودة في التعليم الجامعي وهو جانب الحقوق والواجبات الطلابية الذي توليه الجامعات المرموقة عالمياً أهمية خاصة . وبناء عليه أسست الجامعة وحدة حماية الحقوق الطلابية التي تهدف إلى إيجاد مناخ داعم للحقوق الطلابية المبنية على أسس قانونية داخل الجامعة، وذلك في محاولة للقضاء على النظرة الخاطئة التي تجعل الطالب وعاءاً للالتزامات والواجبات، دون أن يكون له من الحقوق ما يكفل له حياة جامعية مستقرة وموقفة .

وتعد (وحدة الحقوق الطلابية) جهة تتوفر فيها مقومات الحياد والاستقلالية للنظر في تظلمات الطلبة ، كما تعمل الوحدة على إعلاء قيمة الحقوق والواجبات الطلابية بين أبنائنا الطلاب، لما لها من مردود على إنماء ثقافة الإنصاف والعدل، الأمر الذي يساعد في تكوين بيئة جامعية سليمة تحفظ فيها الحقوق وتراعى فيها القيم والأخلاق بما يعود بالخير على المجتمع ككل بإذن الله ويعين الخريجين على النهوض بمسؤولية وطنهم في المجالات المختلفة .

إن الجامعة بإصدارها لوثيقة الحقوق والواجبات الطلابية والقواعد المنظمة لوحدة حماية الحقوق الطلابية تكون بذلك قد قطعت شوطاً مهماً نحو الريادة العالمية في مجال المعاملة العادلة لطلابها ومنسوبيها ، وهو ما يعكس الشفافية والمساواة والنظرة الإيجابية تجاه الطلاب بحسبانهم أمل الأمة ومستقبلها. وسوف تعمل الجامعة بإذن الله على دعم وحدة الحقوق الطلابية وتوفير احتياجاتها المادية والبشرية كافة للقيام بدورها في تعزيز ثقافة الحقوق والواجبات لدى منسوبي الجامعة عبر أنشطة وبرامج وفعاليات توعوية وتثقيفية لإشاعة هذه المفاهيم الحضارية في المجتمع الجامعي مما يوفر بيئة جامعية مثالية للإنجاز والتميز بحول الله .

والله الموفق،،

مدير الجامعة

بدران بن عبد الرحمن العمر



كلمة عميد شؤون الطلاب

تعتبر وحدة حماية الحقوق الطلابية بالجامعة من المبادرات الرائدة في البيئات الجامعية السعودية الهادفة إلى تطوير البيئة الجامعية المناسبة التي تتوفر فيها المناخ الداعم للحقوق الطلابية المبنية على أسس قانونية، حتى يشعر الطالب والطالبة بأنه عضو فاعل ومحور مهم من محاور العملية التعليمية له حقوق وعليه واجبات وليس فقط وعاء للالتزامات والواجبات، دون أن يكون له من الحقوق ما يكفل له حياة جامعية مستقرة وموفقة. كما تعمل الوحدة على إنماء ثقافة العدل والمساواة في أوساط المجتمع الجامعي من طلاب وطالبات وأعضاء هيئة تدريس ومسؤولين وموظفين.

إن التقرير الذي بين يديك عزيزي القارئ يسلط الضوء على نشاط وأداء وحدة حماية الحقوق الطلابية والذي تضمن العديد من الفعاليات، فجانبا الدور الأساسي للوحدة وهو النظر في الشكاوى الطلابية ومتابعة أعمال لجان الحقوق الطلابية بالكليات والاستشارات القانونية، فقد كان للوحدة نشاط ملحوظ على مستوى نشر ثقافة الحقوق الطلابية من خلال إقامة العديد من اللقاءات وورش العمل والمعارض والمطبوعات الهادفة إلى بث الوعي بالحقوق والواجبات الطلابية على مستوى الجامعة.

والله الموفق،،،،

عميد شؤون الطلاب
أ.د. فهد بن حمد القريني

تمهيد:

كان إعلان معالي مدير جامعة الملك سعود عن إنشاء وحدة حماية الحقوق الطلابية لحظة فارقة في مسيرة العمل الطلابي بالجامعة إذ أن فكرة إنشاء هذه الوحدة جاء نتاجاً لفلسفة ورؤية بالغة الإيجابية لما يمكن أن يثمر عنه وجود مثل هذه الوحدة من إنماء لثقافة المطالبة بالعدل والإنصاف وازدهار مفهوم المبادرة نحو دفع الظلم لدى الطالب الجامعي الذي هو ذخيرة المستقبل وأهم لبنات النهضة السعودية المعاصرة.

ولقد فتحت جامعة الملك سعود بإنشائها لوحدة حماية الحقوق الطلابية عهداً جديداً من تطوير العمل الأكاديمي وإرساء مفاهيم ومجالات جديدة ظلت لفترة طويلة خارج اهتمام المجتمع الجامعي وذلك بأن أصبح بناء شخصية الطالب الجامعي وتممية قدراته لمواجهة المشكلات التي تعرقل مسيرته أمراً من صميم الاهتمامات الأكاديمية التي تمعن الجامعة النظر فيه وتسعى إلى تحقيقه من خلال الدور الذي تقوم به وحدة حماية الحقوق الطلابية. وفى إطار توضيح عمل الوحدة خلال الفترة الماضية بداية من تاريخ إنشائها في الثالث من محرم لعام ١٤٢٩ هـ وحتى نهاية شهر رمضان لعام ١٤٣٤ هـ ولأنه من الأهمية بمكان أن نستعرض ما تم إنجازه إستشراقاً لمستقبل أفضل وأكثر إنجازاً بإذن الله تعالى فإننا نحاول جاهدين في هذا التقرير أن نبرز كافة ما قامت به الوحدة من أعمال وجهود ومشاركات وفعاليات لنقف من خلال ذلك على ما ينبغي القيام به في الفترة القادمة لتطوير عمل الوحدة وزيادة فعاليتها لأداء دورها على أكمل وجه في المجتمع الطلابي بشكل أكثر تأثيراً .

ولهذا سيكون تناولنا لأجزاء التقرير وفقاً لما يلي:

الجزء الأول : موجز عن نشأة الوحدة ومراحل تطورها.

الجزء الثاني: إنجازات الوحدة.

الجزء الثالث: الرؤية المستقبلية.

ونبدأ بعرض رؤية ورسالة وأهداف الوحدة :

الرؤية:

بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية قدراته لمواجهة المشكلات التي تعرقل مسيرته وذلك بترسيخ مفهوم المطالبة بالعدل والمبادرة نحو دفع الظلم لديه.

الرسالة:

تحقيق مجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون المتبادل بين منسوبي الجامعة، والوصول إلى أعلى مستويات جودة العمل الأكاديمي عن طريق إقرار مبادئ العدل والإنصاف كدعامة أساسية في بناء مجتمع مثالي داخل الجامعة.

الهدف:

- التحقيق والفصل في الشكاوى والتظلمات التي يتقدم بها الطلاب والطالبات
- ◆ تقديم الاستشارات اللازمة للطلاب فيما يخص مشكلاتهم الأكاديمية وغير الأكاديمية المرتبطة بالجامعة.
 - ◆ تبصير الطلاب والطالبات بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها باللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية داخل الجامعة .



الجزء الأول: نشأة الوحدة ومراحل تطورها

الجزء الأول: نشأة الوحدة ومراحل تطورها:

بناء شخصية الطالب الجامعي وتنمية قدراته لمواجهة المشكلات التي تعرقل مسيرته أصبح أمراً من صميم الاهتمامات الأكاديمية التي تمنع الجامعة النظر فيه وتسعى إلى تحقيقه من خلال الدور الذي تقوم به وحدة حماية الحقوق الطلابية في تفعيل وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي ووضعها موضع التطبيق العملي حيث تهدف هذه الوثيقة إلى توعية الطلاب بحقوقهم الأكاديمية والخدمية التي تقدمها لهم الجامعة وفقاً لإمكاناتها وكيفية الحصول على هذه الحقوق والجهة المختصة بذلك كما تهدف إلى توعيتهم بالتزاماتهم تجاه الجامعة وذلك حرصاً من الجامعة على جودة العمل الأكاديمي وما يرتبط به ذلك الأمر من صلة وثيقة بين الطالب من جهة والأساتذ الجامعي والأجهزة والوحدات الجامعية من جهة أخرى وما ينبغي أن يكون عليه حال تلك العلاقة من الشفافية والوضوح مع مختلف مكونات العمل الجامعي في مجالاته المختلفة.

وفي بداية إنشاء الوحدة كان لزاماً عليها القيام بعدد من الخطوات والإجراءات اللازمة لوجودها وضبط العمل بها لتتمكن من تقديم خدماتها لطلاب وطالبات الجامعة على الوجه الأكمل ونوجزها فيما يلي:

◆ إعداد القواعد القانونية المنظمة للعمل بالوحدة والتي عرفت « بالقواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية والتي تضمنت ثلاثين مادةً نظمت كافة أوجه العمل بدايةً من أهداف الوحدة وآليات تحقيقها ومروراً بالهيكل الإداري والتنظيمي لها وتشكيل واختصاصات كل لجنة من لجانها وانتهاءً بالإجراءات الواجب إتباعها أمام هذه اللجان ليكون

دور الوحدة فاعلاً في المجتمع الجامعي وقد تم اعتمادها وإصدارها من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ١٤٢٩/١/٣ هـ .

◆ إصدار ” وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي“ بجامعة الملك سعود والتي تضمنت الحقوق الأكاديمية وغير الأكاديمية للطالب وكذا الالتزامات التي يجب على الطالب احترامها في علاقته بالجامعة تحقيقاً لمجتمع جامعي متجانس تسود فيه روح التعاون المتبادل بين منسوبيها وقد تم اعتمادها وإصدارها من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ١٤٢٩/١/٣ هـ .

◆ تصميم النماذج التي يستطيع من خلالها الطلاب تقديم الشكاوى بصورة منضبطة مما يمكن أعضاء وسكرتارية اللجان بالوحدة من متابعة تلك الشكاوى واتخاذ إجراءات الفصل فيها بيسر وسهولة .

◆ عقد ورشة عمل لسكرتارية وسكرتيرات اللجان الفرعية بالكليات بتاريخ ١٤٢٩/٦/١٤ هـ تحت رعاية معالي مدير الجامعة وسعادة عميد شؤون الطلاب للتعريف بالوحدة والإلمام بالقواعد المنظمة لعملها .

◆ تبسيط القواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية وتلخيصها لتكون عبارة عن سؤال وجواب تحت عنوان ” سؤال وجواب حول آلية عمل وحدة حماية الحقوق الطلابية“ .

◆ وضع برنامج عمل تفصيلي لرئيس وأعضاء وسكرتارية اللجان الفرعية من شأنه أن يمكنهم من الوقوف على كافة خطوات وإجراءات العمل باللجنة ويلقي الضوء على الاعتبارات التي يجب مراعاتها عند ممارسة دورهم واختصاصاتهم باللجنة وتم نشره بموقع الوحدة الإلكتروني وتوزيعه على كافة اللجان الفرعية .

- ◆ تصميم وتنفيذ شعار للوحدة يعبر عن أهدافها وليكون رمزاً لها في المكاتبات الرسمية والإعلانات.
- وقد تواصل العمل في سبيل تحسين أداء وخدمات الوحدة كإحدى الركائز الأساسية لمساعدة الطالب الجامعي وتوفير البيئة الجامعية التي تساعد على الإبداع والتميز وفي إطار ذلك تم ما يلي:
١. صدرت في بداية العام الجامعي ١٤٣٠/١٤٣١هـ قرارات تشكيل اللجان الفرعية بكليات الجامعة تنفيذاً لما نصت عليه القواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية وقد بدأت هذه اللجان في مباشرة عملها على النحو المنصوص عليه بالقواعد وبلغ عدد هذه اللجان (٣٨) لجنة فرعية منها (٢٣) لجنة للطلاب و (١٥) لجنة للطلّبات وذلك عقب استبعاد اللجان الفرعية بالكليات الكائنة خارج الرياض بعد صدور الأمر السامي رقم (أ / ١٩٤) بإنشاء جامعات الخرج والمجمعة وشقراء.
 ٢. تم تدشين موقع إلكتروني للوحدة بالصفحة الرئيسية على موقع الجامعة وموقع عمادة شؤون الطلاب حيث تم إفراغ محتويات القواعد المنظمة لعمل الوحدة وكذا النماذج الخاصة بالوحدة وتم الإشارة إلى حقوق والتزامات الطلاب بالجامعة هذا وقد تم إنشاء بريد إلكتروني للجنة الدائمة بالوحدة بالتعاون مع عمادة الاتصالات والمعاملات الالكترونية وهو (prs@ksu.edu.sa) وذلك ليكون وسيلة ميسرة للطلاب وأعضاء الوحدة للتواصل فيما بينهم ويتم استقبال شكاوى الطلاب على هذا الموقع بصفة مستمرة.
 ٣. تم عمل سجل إلكتروني لعمل الوحدة يشمل كافة الشكاوى والتظلمات التي تقدم للوحدة وما تم فيها من إجراءات

وما اتخذ من قرارات بشأنها وذلك لضبط عمل الوحدة وتيسير إطلاع الطلاب على ما تم اتخاذه من إجراءات بشأن شكاويهم.

٤. تم إنشاء فرع للجنة الدائمة بمركز الدراسات الجامعية للبنات بعليشة يضم متخصصات في المجال القانوني يقمن بالتحقيق والفصل في الشكاوى والتظلمات وتقديم الاستشارات للطالبات والتواصل مع اللجان الفرعية بالكليات بأقسام الطالبات التابعة للمركز، على أن يتم نقل ذلك الفرع بدءاً من العام الدراسي ١٤٣٤/١٤٣٥هـ إلى مركز الجامعة للطالبات ويقع أمام المركز الرئيسي لجامعة الملك سعود .

٥. تم تدشين حساب وحدة حماية الحقوق الطلابية على مواقع التواصل الاجتماعية (تويتر، فيسبوك) وهى :

Twitter: @prs_ksu

Facebook: prs.ksu.edu



الجزء الثاني: إنجازات الوحدة

نستعرض إنجازات وحدة حماية الحقوق الطلابية وذلك حسب الدور والمهام المنوطة بها بدايةً من تاريخ إنشاء الوحدة في ١٤٢٩/١/٣هـ وحتى أول شوال ١٤٣٤هـ وذلك من خلال المحاور الثلاث الآتية:

- ◆ المحور الأول: الشكاوى الطلابية.
 - ◆ المحور الثاني: الاستشارات الطلابية.
 - ◆ المحور الثالث: التوعية والتعريف بالوحدة.
- المحور الأول: الشكاوى الطلابية:**

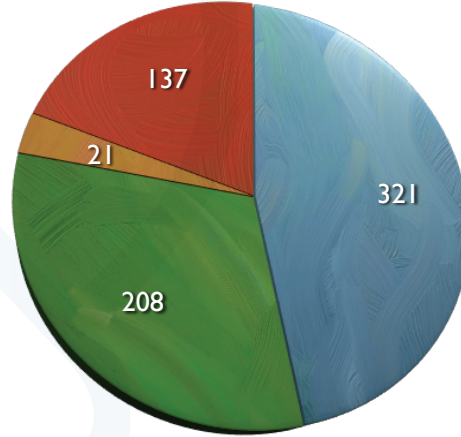
يأتي في مقدمة الوحدة وأهدافها استقبال الشكاوى المقدمة من الطلاب والطالبات وتظلماتهم والتحقيق والفصل فيها وذلك من خلال لجان الوحدة الفرعية الكائنة بكليات الجامعة والتي يبلغ عددها (٢٢ لجنة للطلاب و ١٥ لجنة للطالبات بعد إلغاء كلية العلوم الصحية) وكذلك من خلال اللجنة الدائمة لوحدة حماية الحقوق الطلابية بمركز الجامعة بمبنى ١٧ الدور الثالث بالدرعية وفرعها في مركز الدراسات الجامعية للبنات بعليشة .
وطبقاً للإحصائيات المرفقة بهذا التقرير فقد بلغ عدد الشكاوى التي استقبلتها الوحدة بلجانها المختلفة (٨٦٧) شكوى وتظلم، حيث قامت اللجان الفرعية بالكليات باستقبال عدد (٥٢٩) شكوى من إجمالي عدد الشكاوى بينما استقبلت اللجنة الدائمة عدد (٣٣٨) شكوى وتظلم (جدول ١) ونوضحه على النحو التالي:

جدول (١)

الشكاوى والتظلمات التي تم الفصل فيها منذ إنشاء الوحدة في ١٣/١/٢٠٢٩هـ وحتى ١/١٠/٢٠٢٤هـ

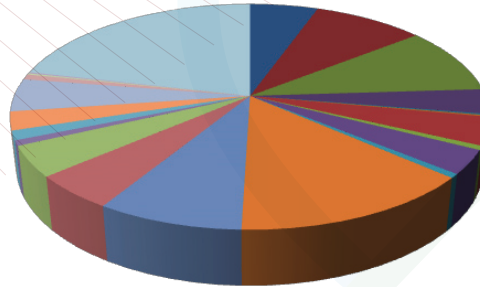
العدد	الجهة
٣٢١	طلاب
٢٠٨	طالبات
٢٠١	طلاب
١٣٧	طالبات
٨٦٧	المجموع

● اللجنة الفرعية طلاب
● اللجنة الدائمة طلاب
● اللجنة الفرعية طالبات
● اللجنة الدائمة طالبات



وجاء توزيع الشكاوى المقدمة إلى اللجان الفرعية على النحو التالي جدول (٢).

توزيع الشكاوى المقدمة إلى اللجان الفرعية طبقاً لما استقبلته كل لجنة



■ الحقوق والعلوم السياسية	■ إدارة الأعمال	■ الآداب
■ اللغات والترجمة	■ السياحة والآثار	■ المعلمين
■ معهد اللغة العربية	■ التربية	■ التربية البدنية والرياضية
■ الهندسة	■ العمارة والتخطيط	■ علوم الحاسب والمعلومات
■ العلوم	■ علوم الأغذية والزراعة	■ الطب
■ طب الأسنان	■ الصيدلة	■ التمريض
■ العلوم الطبية التطبيقية	■ العلوم الصحية	■ الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
■ المجتمع بالرياض	■ السنة التحضيرية	

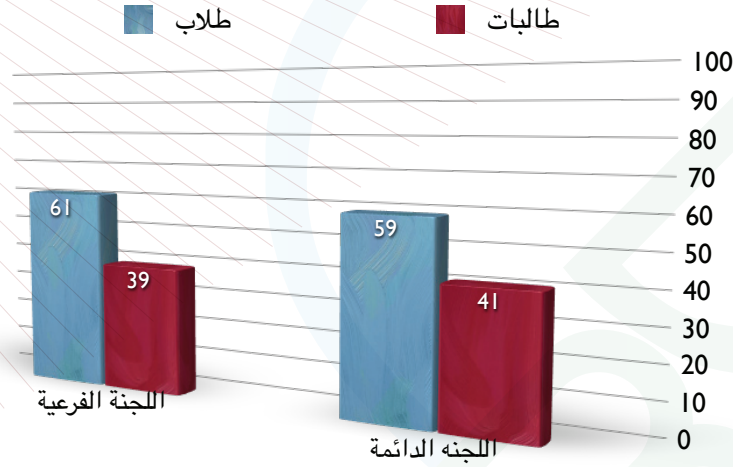
×× تصنيف الشكاوى :

أولاً من حيث عدد المتقدمين والجهة المقدم لها الشكوى:

تقدم طلاب وطالبات الجامعة منذ تاريخ إنشاء الوحدة في ٣/١/١٤٢٩هـ وحتى ١/١٠/١٤٣٤هـ بعدد (١٦٧) شكوى وتظلم قدم منها (٥٢٩) شكوى إلى اللجان الفرعية بالكليات وأقسام الطالبات و(٣٣٨) شكوى وتظلم أمام اللجنة الدائمة بمركز الجامعة بالدرعية وبنوع اللجنة بمركز الدراسات الجامعية بعليشة وذلك طبقاً لتفاصيل (جدول ٣) .

جدول (٣) عدد المتقدمين والجهة المقدم لها الشكوى

المتقدم	اللجان الفرعية	اللجان الدائمة	المجموع
الطلاب	٣٢١	٢٠١	٥٢٢
الطالبات	٢٠٨	١٣٧	٣٤٥
المجموع	٥٢٩	٣٣٨	٨٦٧
	% ٦١	% ٥٩	% ٦٠
	% ٣٩	% ٤١	% ٤٠
	% ١٠٠	% ١٠٠	% ١٠٠



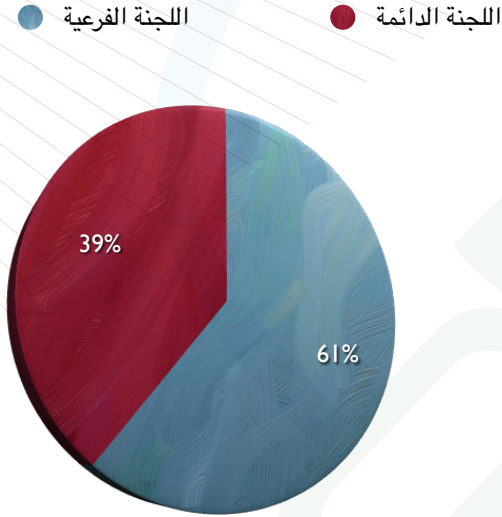
ووفقاً لهذا التصنيف يتضح لنا ما يلي:

◆ الطلاب أكثر تقديماً للشكاوى من الطالبات (زيادة تبلغ ٢٠٪) ويمكن تفسير ذلك بزيادة أعداد الطلاب المسجلين بالجامعة مقارنةً بعدد الطالبات.

- ◆ عدد الشكاوى المقدمة من الطلاب أمام اللجنة الدائمة أكبر بنسبة عالية عن التي تقدم بها الطالبات لذات اللجنة ويرجع ذلك إلى أن اللجنة الدائمة يقع مقرها منذ إنشاء الوحدة بمركز الجامعة بالدرعية والذي به كليات الطلاب في حين تأخر إنشاء الوحدة في مقر الطالبات.
- ◆ عدد الشكاوى المقدمة إلى اللجنة الدائمة يمثل نسبة (٣٩ ٪) من إجمالي عدد الشكاوى المقدمة للوحدة في حين أن نسبة عدد الشكاوى المقدمة للجان الفرعية بالكليات يمثل (٦١ ٪) ويمكننا الاستنتاج من ذلك بالدور الفاعل للجنة الدائمة والذي يعد دوراً كبيراً مقارنةً بدور اللجان الفرعية (جدول ٤)

جدول (٤) مجموع عدد الشكاوى للجان الفرعية والدائمة للوحدة:

الجهة	العدد	النسبة
اللجان الفرعية	٥٢٩	٦١٪
اللجنة الدائمة	٣٣٨	٣٩٪
المجموع	٨٦٧	١٠٠٪



ثانياً: من حيث عدد الشكاوى خلال الأعوام الدراسية:
تقدم طلاب وطالبات الجامعة بشكاويهم على مدار الأعوام الماضية منذ تاريخ إنشاء الوحدة وحتى ١٤٣٤/١٠/١هـ على
النحو التالي :

◆ الفترة الأولى:

بلغ عدد الشكاوى المقدمة للوحدة خلال تلك الفترة وهي منذ تاريخ إنشاء الوحدة في ٣/١/١٤٢٩هـ حتى نهاية العام الدراسي ١٤٢٨/١٤٢٩هـ (نهاية رمضان ١٤٢٩هـ) إلى عدد ٦٩ شكوى.

◆ الفترة الثانية :

خلال العام الدراسي ١٤٢٩/١٤٣٠هـ (من بداية شوال ١٤٢٩هـ حتى نهاية رمضان ١٤٣٠هـ) بلغ عدد الشكاوى ٢٠٥ شكوى.

◆ الفترة الثالثة:

خلال العام الدراسي ١٤٣٠/١٤٣١هـ (من بداية شوال ١٤٣٠هـ حتى نهاية شهر رمضان ١٤٣١هـ) بلغ عدد الشكاوى ١٤٣ شكوى.

◆ الفترة الرابعة :

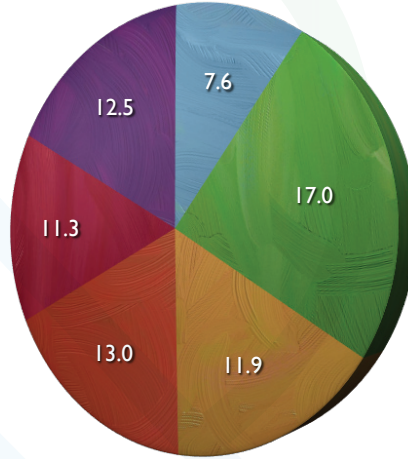
خلال العامين الدراسيين ١٤٣١/١٤٣٢هـ، ١٤٣٢/١٤٣٣هـ (من بداية شوال عام ١٤٣١هـ حتى نهاية شهر رمضان ١٤٣٣هـ) بلغ عدد الشكاوى ٣١٤ شكوى (جدول ٥).

◆ الفترة الخامسة :

خلال العام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤هـ (من بداية شوال عام ١٤٣٣هـ حتى نهاية شهر رمضان ١٤٣٤هـ) بلغ عدد الشكاوى ١٣٦ شكوى.

جدول (٥) عدد الشكاوى خلال الأعوام الدراسية.

الفترة	عدد الشكاوى	المعدل الشهري
الفترة الأولى (٩ أشهر)	٦٩	٧,٦
الفترة الثانية (١٢ شهراً)	٢٠٥	١٧
الفترة الثالثة (١٢ شهراً)	١٤٣	١١,٩
الفترة الرابعة (٢٤ شهراً)	٣١٤	١٣
الفترة الخامسة (١٢ شهر)	١٣٦	١١,٣
المجموع (خلال ٦٩ شهراً)	٨٦٧	١٢,٥



- الفترة الأولى 9 أشهر
- الفترة الثانية 12 شهراً
- الفترة الثالثة 12 شهراً
- الفترة الرابعة 24 شهراً
- الفترة الخامسة 12 شهراً
- المجموع خلال 69 شهراً

ووفقاً لهذا التصنيف يمكن استنتاج ما يلي :

- ◆ زيادة ثقة الطلاب والطالبات في عمل الوحدة وما تبذله من جهود تعينهم على استعادة حقوقهم.
- ◆ نمو الوعي الحقوقي لطلاب وطالبات الجامعة نتيجة تعاملهم المباشر مع الوحدة أثناء تقديم الشكاوى أو اللجوء إليها لطلب الاستشارة القانونية مما أدى لزيادة معدل الشكاوى المقدمة منهم بمرور الوقت.
- ◆ إلمام الطلاب والطالبات باللوائح الجامعية المختلفة المطبقة بالجامعة والتي يقوم أعضاء الوحدة بتبسيطها وشرحها لهم مثل لائحة الدراسة والاختبارات ولائحة التأديب وغيرها مما يجعل الطلاب والطالبات يحرصون على الاستفادة

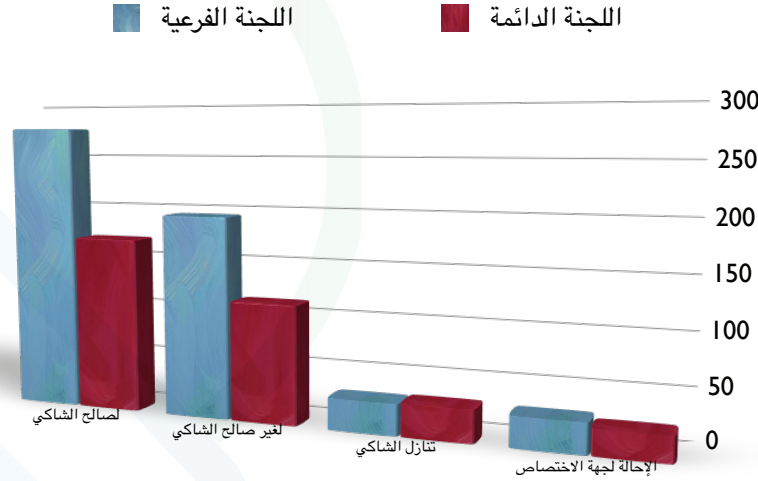
من هذه القناة الحقوقية التي أقامتها لهم الجامعة.

ثالثاً: من حيث نتيجة الشكوى:

قد تكون القرارات الصادرة من لجان الوحدة فيما يقدم إليها من شكاوى بعضها في صالح الشاكي والبعض الآخر في غير صالحه ويمكن بيان ذلك وفقاً للإحصائية التالية:

جدول (٦) عدد الشكاوى من حيث نتيجة الشكوى

النسبة المئوية	المجموع الكلي	اللجنة الدائمة	اللجان الفرعية	القرار
٥١ %	٤٤٥	١٦٩	٢٧٦	لصالح الشاكي
٣٦ %	٣٠٨	١١٤	١٩٤	لغير صالح الشاكي
٧ %	٦١	٣١	٣٠	تنازل الشاكي
٦ %	٥٣	٢٤	٢٩	الإحالة لجهة الاختصاص
١٠٠ %	٨٦٧	٣٣٨	٥٢٩	المجموع



ومن خلال هذا التصنيف يمكن استنتاج ما يلي :

1. جاءت القرارات الصادرة من الوحدة في الشكاوى المقدمة من الطلاب والطالبات في صالح مقدميها في عدد (٤٤٥) شكوى بنسبة (٥١ ٪) من إجمالي الشكاوى المقدمة حيث تم تحقيق رغبة أو مطالب مقدميها في ضوء النظام القانوني وهذه النسبة تمثل مؤشراً إيجابياً لصالح طلاب وطالبات الجامعة وتعكس دور وفاعلية وحدة حماية الحقوق الطلابية.

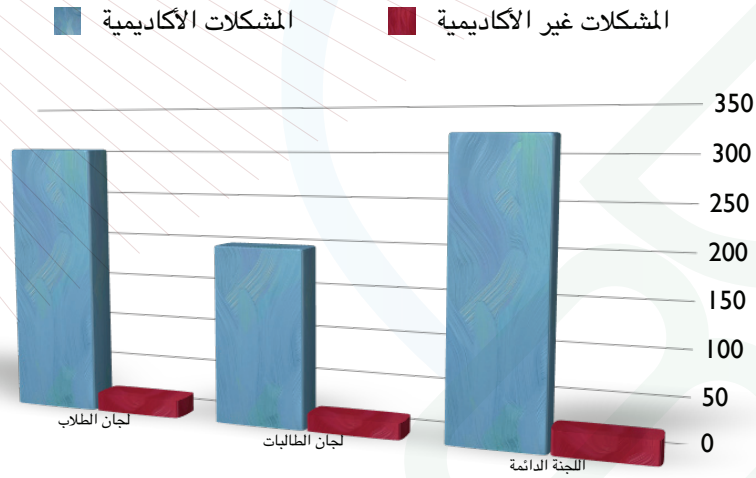
٢. بلغ عدد القرارات الصادرة من الوحدة في الشكاوى المقدمة من الطلاب والطالبات في غير صالح مقدميها عدد (٣٠٨) شكوى بنسبة (٣٦٪) وهذه النسبة تعد جيدة مقارنةً بعدد الشكاوى التي صدر بها قرارات لصالح مقدميها إلا أنه ينبغي العمل على تقليلها من خلال توعية الطلاب بحقوقهم الواردة باللوائح والأنظمة الجامعية وهو ما تحرص عليه وحدة الحقوق الطلابية عن طريق عقد لقاءات مباشرة بالطلاب في مختلف الكليات لتوضيح الإجراءات الضرورية الواجب إتباعها وصولاً لهدفهم المنشود من الشكوى.
٣. الحالات التي تنازل فيها الطلاب والطالبات عن الشكاوى المقدمة منهم جاءت منخفضة بنسبة (٧٪) مما يدل على عدم وجود أية ضغوط على مقدميها من جانب الجهات المشكو في حقها.
٤. نسبة الشكاوى التي تم إحالتها لجهات الاختصاص الأخرى بالجامعة بلغت (٦٪) من إجمالي عدد الشكاوى وجاءت في مقدمة الجهات التي أحالت لها الوحدة هذه الشكاوى:
- ◆ رؤساء الأقسام (فيما يخص طلبات إعادة تصحيح الاختبارات الفصلية والنهائية وفقاً لنص المادتين ٢٣، ٢٩ من لائحة الدراسة والاختبارات وقواعدها التنفيذية).

رابعاً: من حيث موضوع الشكاوى المقدمة من الطلاب والطالبات:

اختلفت الموضوعات التي كانت محلاً للشكاوى الطلابية وتنوعت وفقاً للمشكلات التي يواجهها الطلاب والطالبات خلال دراستهم في الجامعة وبلغت المشكلات الأكاديمية نسبة (٣٩ ٪) من إجمالي عدد الشكاوى المقدمة للوحدة أما المشكلات غير الأكاديمية فإنها لم تتجاوز (٧ ٪) من الشكاوى (جدول ٧).

جدول (٧) عدد الشكاوى من حيث موضوع الشكاوى المقدمة للوحدة

موضوع الشكاوى	لجان الطلاب	لجان الطالبات	اللجنة الدائمة	المجموع	النسبة المئوية
المشكلات الأكاديمية	٣٠٢	١٨٩	٣١٢	٨٠٣	٩٣ ٪
المشكلات غير الأكاديمية	٢٠	١٨	٢٦	٦٤	٧ ٪
المجموع	٣٢٢	٢٠٧	٣٣٨	٨٦٧	١٠٠ ٪



المحور الثاني: الاستشارات الطلابية:

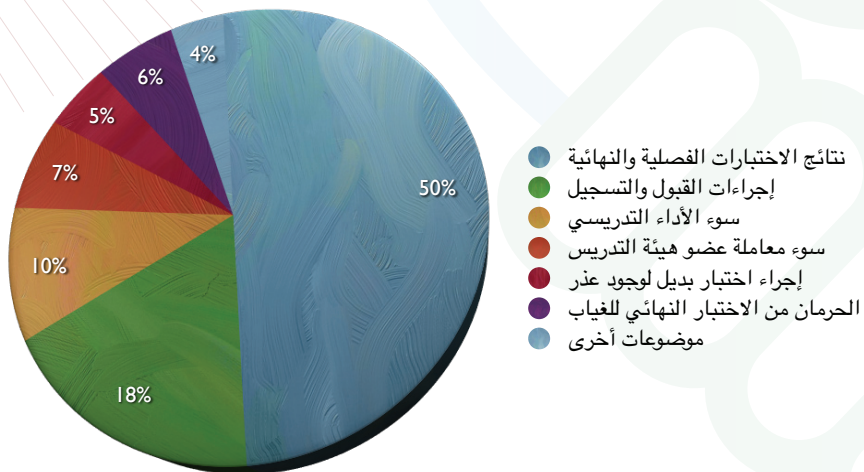
بلغ عدد الاستشارات الطلابية التي قدمتها اللجنة الدائمة بوحدة حماية الحقوق الطلابية بنهاية رمضان لعام ١٤٣٤هـ إلى عدد (١٦٤١) استشارة قانونية تمت جميعها بواسطة المستشارين القانونيين المشاركين في عضوية اللجنة الدائمة بمركز الجامعة ومركز الدراسات الجامعية بعليشة.

أولاً: من حيث الموضوع:

تعددت الموضوعات التي كانت محلاً للاستشارات الطلابية وتنوعت وفقاً للمشكلات التي يواجهها الطلاب والطالبات خلال دراستهم في الجامعة وجاءت هذه الموضوعات وفقاً للإحصائية التالية (جدول ٨) :

النسبة	العدد	موضوع الاستشارة
٥٠ %	٨٢٢	نتائج الاختبارات الفصلية والنهائية
١٨ %	٢٩٢	إجراءات القبول والتسجيل
١٠ %	١٥٦	سوء الأداء التدريسي
٧ %	١٢٠	سوء معاملة عضو هيئة التدريس

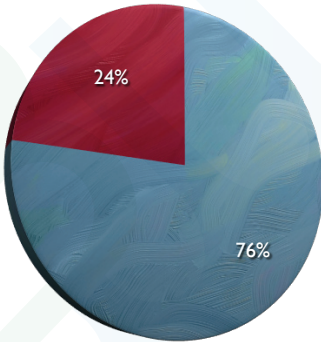
٥ %	٩٠	إجراء اختبار بديل لوجود عذر
٦ %	٩٥	الحرمان من الاختبار النهائي للغياب
٤ %	٦٦	موضوعات أخرى
١٠٠ %	١٦٤١	المجموع



ثانياً: من حيث نتائج الاستشارة

- ◆ يتبين أن (٧٦ ٪) من الاستشارات المقدمة من اللجنة الدائمة بالوحدة لطلاب وطالبات الجامعة (١٢٥٥ استشارة) تنتهي بعدم تقديم الطالب أو الطالبة شكوى بسبب اقتناعه بعد إجراء المناقشة معه بمعرفة أحد أعضاء اللجنة بأن الوقائع التي ذكرها لا ترقى إلى أن تكون مشكلة تستحق تقديم شكوى بل يظهر أمام الطالب بعد مناقشته والاستفسار منه أساليب وطرق أخرى للحفاظ على حقوقه في إطار الشرعية دون المساس بحقوق الآخرين.
- ◆ كما يتبين أن (٢٤ ٪) من إجمالي الاستشارات (٣٨٦ استشارة) تنتهي بتقديم الطالب لشكواه أمام اللجنة الفرعية المختصة طبقاً للإجراءات الواردة بالقواعد المنظمة لعمل وحدة حماية الحقوق الطلابية (جدول ٩) .

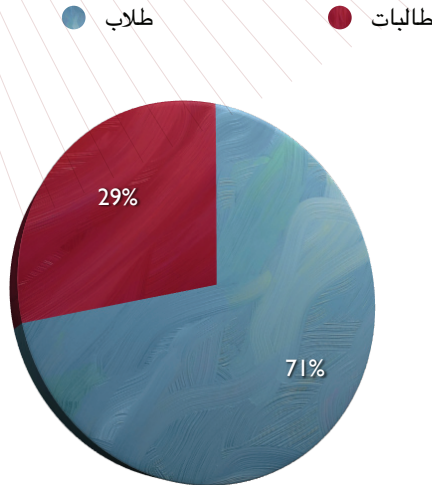
● عدم تقديم شكوى ● تقديم شكوى



النسبة	العدد	أثر الاستشارة
٧٦ ٪	١٢٥٥	عدم تقديم شكوى
٢٤ ٪	٣٨٦	تقديم شكوى
١٠٠ ٪	١٦٤١	المجموع

ثالثاً: من حيث طالبى الاستشارة

لوحظ أنه تقدم لطلب الاستشارة من أعضاء وعضوات اللجنة الدائمة عدد (١٦٤١) طالب وطالبة يخص الطلاب (١١٦٨) (استشارة بنسبة (٧١ ٪) بينما يخص الطالبات (٤٧٣) استشارة بنسبة (٢٩ ٪) (جدول ١٠) .



النسبة	العدد	طالبى الاستشارة
٧١ ٪	١١٦٨	طلاب
٢٩ ٪	٤٧٣	طالبات
١٠٠ ٪	١٦٤١	المجموع

المحور الثالث: التوعية والتعريف بالوحدة

تقوم وحدة حماية الحقوق الطلابية بدورها في مجال توعية طلاب وطالبات الجامعة طبقاً لما ورد بالمادة الرابعة من القواعد المنظمة لعمل الوحدة ، إذ أن من أهم الوسائل التي تنتهجها وتلجأ إليها الوحدة لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجلها ؛ أن تقوم بالعمل على إنماء ثقافة العدل والإنصاف بين طلاب وطالبات الجامعة وتقديم الاستشارات اللازمة لهم وتبصيرهم بحقوقهم الجامعية وكيفية الحصول عليها باللجوء إلى القنوات الشرعية والرسمية في إطار هذه القواعد والأنظمة المعمول بها في الجامعة.

ومن هذا المنطلق تبادر الوحدة دائماً إلى الاهتمام بالدور التوعوي عن طريق استغلال كافة الوسائل المتاحة داخل الجامعة وذلك كما يلي:

أولاً: المطبوعات:

- 1- تم طباعة مائة ألف نسخة من « كتيب الحقوق الطلابية » والذي يتضمن القواعد القانونية المنظمة للعمل بالوحدة ، ووثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي ، وذلك بعد إقرارهما من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣ / ١ / ١٤٢٩ هـ ، كما تضمن كل ما يمكن أن يتبادر لذهن الطالب من أسئلة حول عمل الوحدة والإجابة عليها تفصيلاً.
- 2- تم توزيع « كتيب الحقوق الطلابية » على كافة طلاب وطالبات الجامعة عن طريق حملات قامت بها الكليات وأعضاء وعضوات نادي القانون للطلاب والطالبات بالجامعة ، وكذا التوزيع المباشر من خلال اللجنة الدائمة بمقرها بمركز

الجامعة ومن خلال اللجان الفرعية بالكليات، هذا فضلاً عن نشره بموقع الوحدة الإلكتروني ضمن موقع عمادة شؤون الطلاب ليكون متاحاً للكافة وإيجاد رابط له على موقع الجامعة الرئيسي .

٣- ترجمة القواعد المنظمة للعمل بالوحدة وكذا وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى اللغة الانجليزية ونشرها بالموقع الإلكتروني للوحدة على شبكة الانترنت لزيادة الفائدة وحتى يتمكن الطلاب والطالبات الوافدون الذين لا يجيدون اللغة العربية من الإطلاع عليها والاستفادة منها .

٤- النشر في صحيفة (رسالة الجامعة) حيث تم نشر بعض الإعلانات والمقالات في مجلة رسالة الجامعة عن الوحدة لتعريف الطالب بالوحدة وفكرتها ورسالتها فضلاً عن موقعها بمركز الجامعة وهواتفها وموقعها الإلكتروني.

٥- طباعة بوستر إعلاني بأحجام مختلفة ، منها ذو الحجم المتوسط ووضعه على الحوائط ولوحات الإعلانات بالكليات والأقسام والمراكز بكافة منشآت ومرافق الجامعة يتضمن الدعوة للحصول على كتيب الحقوق الطلابية ، ويشير إلى المعلومات الأساسية التي يجب على الطالب العلم بها ومعرفتها ، وقد تمت مراعاة وضع هذا البوستر على باب كل لجنة فرعية بكل كلية ليهتدي إليها الطلاب والطالبات ، كما تم إعداد وطباعة لوحات إرشادية كبيرة الحجم من هذا البوستر وتم توزيعها بمركز الجامعة ومركزي عيشة والملز والكليات وأقسام الطالبات لوضعها بأماكن واضحة أمام الطلاب والطالبات في مداخل الكليات والإدارات المختلفة بالجامعة .

٦- التعاون مع تجمع طلاب جامعة الملك سعود في تنفيذ فكرة الطالب وتزويد هذه المفكرة ببعض من المعلومات التي تهتم الطالب حول عمل وحدة الحقوق الطلابية .

٧- تحويل نصوص القواعد المنظمة لعمل الوحدة ونصوص وثيقة حقوق والتزامات الطالب الجامعي إلى ملف صوتي على قرص مدمج وأيضاً إلى مطبوعة بطريقة « برايل » ، وذلك بالتعاون مع مركز طلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة؛ ليستفيد منها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة شأنهم شأن كافة زملائهم من الطلاب والطالبات .

ثانياً: التواصل المباشر:

١- العمل المستمر على حل المشاكل التي يتعرض لها الطلاب والطالبات والنظر والتحقيق في شكاويهم وتظلماتهم وذلك بالتعاون بين اللجان الفرعية واللجنة الدائمة وإدارات الكليات مع الوضع في الاعتبار أن الأولوية في حل المشاكل الطلابية للمساعي الودية لدى الجهات المختصة .

٢- تواصل استقبال الطلاب شخصياً بمقر الوحدة بمركز الجامعة واستقبال اتصالاتهم واتصالات الطالبات والوقوف على شكاويهم واستفساراتهم وتظلماتهم وتقديم الاستشارات اللازمة لهم والتي من شأنها تبصيرهم بحقوقهم والتزاماتهم الجامعية وكيفية الحصول عليها عبر القنوات الشرعية بالجامعة .

٣- التواصل مع الطلاب والطالبات عبر عناوينهم الالكترونية حيث تم تحويل كتيب الحقوق الطلابية إلى (PDF) وإرساله كاملاً إلى كافة الطلاب والطالبات على بريدهم الالكتروني وسيتوالى إرسال كل ما يتعلق بعمل الوحدة وكيفية الاستفادة من دورها إلى الطلاب والطالبات أولاً بأول .

٤- إرسال رسائل قصيرة (SMS) على جوال الطلاب والطالبات من خلال الأنظمة الإلكترونية المعمول بها في

- الجامعة ، وذلك لتوعيتهم بحقوقهم والتزاماتهم وأسلوب عمل وحدة الحقوق الطلابية وكيفية تقديم شكاويهم .
- ٥- تنظيم المحاضرات والندوات في الكليات والأقسام والسكن الجامعي للطلاب والطالبات لتوصيل أكبر قدر من المعلومات عن الوحدة إليهم مع الاستماع إلى اقتراحاتهم ومشاركاتهم في هذا الشأن والإجابة عما لديهم من أسئلة تتعلق بعمل الوحدة هذا وقد تم عقد (٣٥) لقاء تعريفياً مع طلاب وطالبات الجامعة بمختلف الكليات خلال الفصلين الدراسيين الأول والثاني من العام الدراسي ١٤٣٣/١٤٣٤ هـ .
- ٦- التواصل بشكل مستمر بين اللجنة الدائمة بمركز الجامعة واللجان الفرعية حيث يقوم رئيس وأعضاء اللجنة الدائمة بتقديم الاستشارات القانونية والإجرائية لرؤساء وأعضاء اللجان الفرعية ، كما يتم تزويد اللجان الفرعية بكل ما يستجد من تطورات وتتم مخاطبتهم لتزويد اللجنة الدائمة بما يستجد من شكاوى طلابية في الكليات ، ومعرفة الإجراءات التي تمت من قبل اللجان الفرعية في هذه الشكاوى وكذلك القرارات الصادرة فيها .
- ٧- قامت اللجنة الدائمة بالتسجيل في منتدى ” تجمع طلاب وطالبات جامعة الملك سعود ” باسم الوحدة ، وذلك ليستمر التواصل والتعاون مع المنتدى لما فيه صالح الطلاب والطالبات عن طريق الرد على استفساراتهم وكتابة المشاركات التي تهم الطلاب والطالبات وتوضح حقوقهم الجامعية التي تكفلها لهم الأنظمة .
- ٨- تم تأسيس فرع للجنة الدائمة بمركز الدراسات الجامعية للطالبات بعليشة والذي تم نقله لمركز الجامعة، وذلك لتحقيق تواصل أفضل وأكثر تأثيراً مع الطالبات وتقديم الاستشارات القانونية لهن والرد على استفساراتهن وتلقي اتصالاتهن الهاتفية والإجابة على أسئلتهن بشكل مباشر وفعال أسوة بما يقدم للطلاب من أعضاء اللجنة الدائمة

بمركز الجامعة .

٩- تم إنشاء بريد إلكتروني للجنة الدائمة بالوحدة بالتعاون مع عمادة الاتصالات والمعاملات الالكترونية وهو : prs@

ksu.edu.sa وذلك ليكون وسيلة ميسرة للطلاب والطالبات والعاملين بالوحدة للتواصل فيما بينهم .

١٠- إنشاء بريد إلكتروني لكل لجنة فرعية بالتعاون مع عمادة الاتصالات والمعاملات الالكترونية ، وقد تم إبلاغ كل

لجنة بالبريد الخاص بها وذلك ليكون الاتصال مستمراً بين اللجنة الدائمة وكافة اللجان الفرعية التابعة لها لما فيه

مصلحة الطلاب والطالبات .

١١- سعت الوحدة للتواصل مع مختلف الجهات المهتمة بحقوق الإنسان بالمملكة العربية السعودية وخاصة الجمعية

الوطنية لحقوق الإنسان وكذا الهيئة الوطنية لحقوق الإنسان لمد آفاق التعاون بين الجامعة ممثلة في وحدة الحقوق

الطلابية وهاتين الجهتين في المجالات ذات الاهتمام المشترك بين الطرفين .

ثالثاً: ورش العمل والاجتماعات :

(١) عقد ورشة عمل لسكرتارية اللجان الفرعية :

تم عقد ورشة العمل لسكرتارية وسكرتيريات اللجان الفرعية بالكليات بتاريخ ١٤/٦/ ١٤٢٩ هـ تحت رعاية معالي مدير

الجامعة وسعادة عميد شؤون الطلاب، وقد تناولت تلك الورشة مناقشة عدة محاور هي :

- التعريف بالوحدة ومراحل إنشائها والفلسفة التي أنشأت علي أساسها والأهداف التي ترمى إلي تحقيقها
- التعريف بالهيكل الإداري للوحدة وتشكيل اللجان الفرعية والدائمة والعليا واختصاصات كل لجنة ومراحل تقديم

الشكوى أو التظلم أمام اللجان والفصل فيها

- الضمانات التي تكفل حصول الطلاب والطالبات علي حقوقهم بمنتهى الحيادية والموضوعية ودون المساس بمستقبلهم الجامعي والتي تمت مراعاتها في تشكيل واختصاصات أقسام الوحدة والإجراءات المتبعة أمامها .
- برنامج عمل سكرتارية اللجان الفرعية بداية من استلام الشكوى والفصل فيها وإعلان ذوي الشأن بالقرار الصادر بعد اعتماده من صاحب الصلاحية وانتهاء بحفظ الملف ، مع شرح تطبيقي علي النماذج المعدة لهذا الغرض .
- فتح باب النقاش بين أعضاء الورشة حيث تم طرح الأسئلة والمقترحات وقام أعضاء اللجنة الدائمة بالإجابة علي تلك الأسئلة وفقاً للوائح والأنظمة الجامعية .

(٢) عقد اجتماعات دورية مع رؤساء اللجان الفرعية :

يتم عقد اجتماعات دورية بين أعضاء اللجنة الدائمة ورؤساء اللجان الفرعية لاطلاعهم على كل ما يستجد بشأن العمل بالوحدة والاستماع إلى استفساراتهم وتساؤلاتهم في هذا الشأن ومحاولة الأعداد والتخطيط الدائم للرفعي والنهوض بالعمل في الوحدة وتطويره .

رابعاً: تصميم وتنفيذ موقع إلكتروني للوحدة على شبكة الإنترنت:

تم إنشاء موقع إلكتروني لوحدة حماية الحقوق الطلابية على شبكة الإنترنت مرتبط بموقع جامعة الملك سعود وموقع عمادة شؤون الطلاب بالجامعة ، حيث تم إضافة رابط لموقع الوحدة على الصفحة الرئيسية لموقع الجامعة لكي يسهل على الطلاب والطالبات الاهتداء إليه والتواصل معه والاستفادة من الخدمات التي يقدمها ، مع الحرص الدائم على أن يكون هذا الموقع الإلكتروني قناة اتصال بين أعضاء الوحدة وطلاب وطالبات الجامعة بشكل مستمر على مدار الساعة .. وقد تتضمن الموقع العديد من الصفحات التي تعبر عن عمل الوحدة والخدمات التي تقدمها .. وأهم هذه الصفحات :

● الشعار الرسمي للوحدة .

● الرؤية والرسالة والأهداف

● فكرة الوحدة وتطورها

● تشكيل الوحدة واختصاصاتها .

● الأنظمة واللوائح التي تنظم العمل بها وتلك التي يهتم الطالب معرفتها والإطلاع

عليها .

● إرشادات لطلاب وطالبات الجامعة ولأعضاء الوحدة بمختلف اللجان تتمثل في مراحل تقديم الشكوى أو التظلم

أمام اللجان الفرعية أو اللجنة الدائمة والتحقيق والفصل فيها ونماذج العمل وبرنامج عمل الرئيس والأعضاء

والسكرتارية باللجان الفرعية وأسماء وأرقام التليفونات الخاصة بأعضاء وسكرتارية كل لجنة .

- أخبار الوحدة .
 - عدد من الروابط التي تهتم الطالب .
 - بيان الإنجازات التي قامت بها الوحدة .
 - نماذج الوحدة « تفاعلية » .
 - أتاح الموقع للطلاب والطالبات الفرصة للتقدم بشكاويهم وتظلماتهم مباشرة عبر النموذج الإلكتروني الذي تم تزويد الموقع به تسهيلاً على الطلاب والطالبات وتبسيطاً للإجراءات .
 - أتاح الموقع أيضاً للطلاب والطالبات أن يعبروا عن آرائهم وتقييمهم لعمل الوحدة من خلال نموذج إلكتروني للاستبيان وتقييم الأداء .
- ويجرى العمل باستمرار على تطوير موقع الوحدة الإلكتروني على شبكة الإنترنت وجعله أكثر تفاعلاً مع الطلاب والطالبات على مدار الساعة ، وذلك من خلال تزويده بصفحات إلكترونية جديدة تقدم خدمات إضافية للطلاب والطالبات ، فضلاً عن إضافة منتدى للطلاب والطالبات خاص بالوحدة يتداولون فيه آرائهم ومقترحاتهم واستفساراتهم ، ويحاول أعضاء اللجنة الدائمة وكذلك أعضاء اللجان الفرعية التواصل من خلاله مع طلاب وطالبات الجامعة والعمل على تنمية قدراتهم ومفاهيمهم حول المطالبة بالحق والتأكيد على ترسيخ ثقافة العدل والإنصاف لديهم .



الجزء الثالث: الرؤية المستقبلية للوحدة

الجزء الثالث: الرؤية المستقبلية:

ينبغي أن نشير في الختام إلى ما يمكن التوصية به للارتقاء بكفاءة العمل وزيادة فاعلية الوحدة فيما تصدره من توصيات بما يحقق مصالح طلاب وطالبات الجامعة باعتبارهم الفئة المستهدفة والتي تم إنشاء الوحدة من أجل حماية حقوقها . وترتكز أهم التوصيات على إجراء بعض التعديلات على نظام العمل بالوحدة ، وتعديل بعض اللوائح والأنظمة الجامعية ، وإصدار تعاميم وقرارات عاجلة من أصحاب الصلاحية بالجامعة ، ونستعرض ذلك من خلال المقترحات الآتية :

المقترح الأول: تعديل الهيكل التنظيمي للوحدة:

ظهر جلياً من خلال عمل الوحدة في الفترة الماضية ضرورة إجراء تعديلات في الهيكل التنظيمي للوحدة والقواعد المنظمة لها، إذ أنه تبين للجنة الدائمة حقائق لا يمكن إغفالها من خلال ورش العمل واللقاءات التي تم عقدها مع طلاب وطالبات الجامعة على مدار خمسة أعوام ، والاقتراحات المقدمة من بعض جهات الجامعة ومن المجلس الإستشاري الطلابي وهذه الحقائق تتمثل في :

- ضعف فاعلية الدور الذي تقوم به اللجان الفرعية داخل العديد من الكليات، ويظهر ذلك في عدم تقديم شكاوى طلابية في بعض الكليات وقلة عددها في البعض الآخر.
- شعور الطلاب والطالبات بالحرَج بسبب تقديم شكاواهم للجنة يتواجد مقرها داخل الكلية، وشعورهم بتأثر أعضاء اللجنة بإدارة الكلية وأعضاء هيئة التدريس بهاو افتقارها للحيادية والاستقلالية ، وهذا ما أدى إلى وجود بعض

الاعتراضات تتعلق بحيادية تلك اللجان والمطالبة بوجود عناصر من خارج الكلية في عضويتها لضمان الحيادية والشفافية الكاملة.

❖ عدم وجود عناصر قانونية في تشكيل اللجان الفرعية، مما يمثل عائقاً أمام هذه اللجان في تفسير بعض اللوائح الجامعية تفسيراً صحيحاً.

لذا نرى أنه من الضروري إعادة هيكلة الوحدة وفقاً للآتي :

❖ منح اللجنة الدائمة المزيد من الاختصاصات والصلاحيات التي تمكنها من تفعيل دورها، ومراعاة تدعيمها بعناصر مميزة من المتخصصين والمتخصصات في المجال القانوني بما يناسب الزيادة المستمرة في مهامها وما يقدم لها من شكاوى وتظلمات واستشارات .

❖ تدعيم اللجان الفرعية الكائنة بكليات الجامعة المختلفة بعناصر قانونية مميزة مما يولد شعوراً إيجابياً لدى الطلاب بحيادية تلك اللجان بالإضافة للتأثير الإيجابي في تفسير اللوائح الجامعية وما يطرح على تلك اللجان تفسيراً قانونياً سليماً بدون أي لبس أو غموض .

المقترح الثاني: تعديل القواعد المنظمة لعمل الوحدة:

يستلزم تعديل الهيكل التنظيمي للوحدة على النحو السالف الذكر تعديل القواعد المنظمة لعمل الوحدة الصادرة من مجلس الجامعة في ١٤٢٩/١/٣هـ بما يحقق المزيد من الانتظام في عملها ، ويمكن الإشارة في هذا الشأن إلى أهم التعديلات المقترحة للقواعد المنظمة لعمل الوحدة وذلك وفقاً لما يلي :

- ١- إضافة المزيد من الاختصاصات والصلاحيات للجنة الدائمة وإعادة صياغة النصوص المتعلقة بتلك اللجنة بما يحقق زيادة فاعليتها وكذا تبسيط الإجراءات والمواعيد المتبعة أمامها .
- ٢- إعادة صياغة النصوص المتعلقة باللجان الفرعية من حيث تشكيلها بحيث تتضمن إضافة عنصر قانوني لها .

المقترح الثالث: تعديل بعض اللوائح والأنظمة الجامعية؛

ترى وحدة حماية الحقوق الطلابية من خلال مباشرتها للشكاوى الطلابية منذ تاريخ إنشاء الوحدة وحتى الآن وجود بعض اللوائح والأنظمة الجامعية التي في حاجة إلى إدخال بعض التعديلات عليها سواء بإضافة عدد من القواعد التنفيذية لها أو بتفسيرها تفسيراً واضحاً يزيل أي لبس أو خلاف بشأنها ومنها :

- المادة السادسة من لائحة الدراسة والاختبارات :

تتعرض القاعدة التنفيذية الصادرة من لائحة الدراسة والاختبارات لتنظيم السنة الدراسية وورد به السماح بإجراء اختبار دور ثانٍ في بعض المواد التي يحددها مجلس الكلية، إلا أنه حدثت بعض المشاكل العملية بالنسبة لهذا الاختبار بسبب عدم وضوح الأحكام الخاصة به في القاعدة التنفيذية ، مما يجب معه إعادة النظر في هذه القاعدة بإضافة المزيد من التفاصيل حول اختبار الدور الثاني وأحكامه خاصةً فيما يتعلق بالدرجة المخصصة لهذا الاختبار وهل هي الدرجة المخصصة للمادة ؟ أم جزء منها ؟ مع ضرورة بيان مكونات هذا الاختبار وهل يمكن إشمالة على أجزاء عملية وشفوية بجانب الاختبار التحريري ؟ أم يقتصر على الاختبار التحريري فقط ؟

- المادة التاسعة من لائحة الدراسة والاختبارات :

تختص هذه المادة بالنسبة الواجب على الطالب حضورها من المحاضرات والدروس العملية ، والعديد من المشكلات التي يواجهها الطلاب في هذا الشأن تتعلق بكيفية احتساب الغياب أثناء المحاضرات إذ لا يوجد آلية منضبطة ومحايدة لأخذ الغياب واحتساب نسبته، خاصة بالنسبة للمحاضرات التي لا يحضرها أستاذ المادة بدون إعلان مسبق الأمر الذي يجب معه النص على آلية محددة في القاعدة التنفيذية الصادرة من مجلس الجامعة للمادة المذكورة، وذلك لوضع نظام واضح ومحدد لتحضير الطلاب بالمحاضرات حرصاً على مستقبل الطالب حيث قد يؤدي ذلك إلى حرمانه من أداء الاختبار النهائي بسبب تجاوزه نسبة الغياب المقررة.

- المادة الثانية عشرة من لائحة الدراسة والاختبارات:

تنظم هذه المادة حالة عدم حضور الاختبار النهائي لوجود عذر قهري يقبله مجلس الكلية والسماح بإعطاء اختبار بديل في هذه الحالة، حيث نرى إضافة قاعدة تنفيذية لهذه المادة تنظم إجراءات ومواعيد تقديم العذر وقبوله وإعطاء الاختبار البديل وبيان صاحب الصلاحية في ذلك، حيث تبين من الواقع العملي التأخير الشديد في إجراء هذه الاختبارات مما يسبب ضرراً بالغاً بالطلاب .

المادة الثالثة والعشرين من لائحة الدراسة والاختبارات :

تنظم هذه المادة طريقة احتساب درجات الأعمال الفصلية، وورد بالطريقة الأولى أنه يمكن احتسابها بواسطة الاختبارات الشفهية أو العملية أو البحوث أو أنواع النشاط الصفي الأخرى أو منها جميعاً أو من بعضها واختبار تحريري واحد

على الأقل ، إلا أنه تلاحظ حدوث بعض المشاكل العملية في تطبيق تلك الطريقة حيث اختلف أعضاء هيئة التدريس في كيفية احتساب درجة الأعمال الفصلية في تلك الحالة حيث قام بعضهم بتخصيص درجة لحضور وغياب الطلاب للمحاضرات في حين رفض البعض الآخر تخصيص درجة للحضور والغياب عن المحاضرات ولم يرد بنص تلك المادة عما إذا كان يمكن تخصيص درجة للحضور والغياب عن المحاضرات من عدمه مما أوجد نوعاً من الاختلاف في التطبيق في الواقع العملي وأدى إلى تضرر العديد من الطلاب من تخصيص درجة للحضور والغياب عن المحاضرات بحجة عدم النص على ذلك في المادة (٢٣) من لائحة الدراسة والاختبارات ، وهو ما نرى معه ضرورة توضيح ذلك بالقاعدة التنفيذية لتلك المادة يتم فيها بيان هل يسمح بتخصيص درجة للحضور والغياب عن المحاضرات من عدمه وذلك بما لا يدع مجالاً للشك أو للاختلاف في التطبيق .

المقترح الرابع : إصدار تعاميم وقرارات جامعية :

تبين لوحدة الحقوق الطلابية من خلال العمل في مجال الشكاوى والاستشارات الطلابية مدى الحاجة إلى إصدار مجموعة من الإجراءات العاجلة والضرورية لمعالجة الأسباب المؤدية إلى إثارة بعض المشكلات الأكاديمية التي كانت محلاً للعديد من شكاوى طلاب وطالبات الجامعة ، وقد تم الإشارة إليها في التقريرين الثاني والثالث للوحدة إلا أنه لم يتم النظر فيها للآن ويمكن تلخيص أهمها في الآتي :

١- إيجاد آلية واضحة ومنضبطة لتحضير الطلاب والطالبات في المحاضرات والدروس العملية بشكل يحقق الشفافية

والثقة بين عضو هيئة التدريس والطلاب ويضمن توفير الوقت والحيادية ، ويمكن في هذا الخصوص الاستفادة من برنامج النظام الأكاديمي المعمول به إلكترونياً بالجامعة بحيث يقوم كل عضو هيئة تدريس بتسجيل حضوره وغياب الطلاب والطالبات على البرنامج بعد كل محاضرة، مع إمكانية إطلاع كل طالب وطالبة على حضوره للمحاضرات حتى يتمكن كل منهم من متابعة نسبة غيابة أولاً بأول .

٢- إيجاد آلية واضحة لقبول الأعذار الطبية وغيرها من الأعذار أثناء الفصل الدراسي، وصاحب الصلاحية في قبولها، والآثار المترتبة على هذا القبول من حيث احتساب نسبة الغياب عن المحاضرات، وإمكانية إجراء اختبارات بديلة إذا كان الغياب بعذر عن أحد الاختبارات الفصلية.

٣- اقتراح نظام يحدد إجراءات ومواعيد إعطاء الاختبار البديل وبيان المكلف بإعطاء هذا الاختبار ، مع تحديد الميعاد المناسب للطلاب ليؤدي هذا الاختبار خلال الميعاد المنصوص عليه بالمادة (١٢) من لائحة الدراسة والاختبارات وهو قبل نهاية الفصل الدراسي التالي .

٤- تحديد نظام وإجراءات الحرمان من دخول الاختبار النهائي لتجاوز نسبة الغياب المقررة، وبيان المختص بإصدار كشف الحرمان وإعلانه للطلاب وميعاد هذا الإعلان بصورة منضبطة وأثر دخول أحد الطلاب للاختبار رغم ورود اسمه ضمن قائمة الحرمان، وكذا إجراءات تقديم طلب رفع الحرمان مع التأكيد على اختصاص مجلس الكلية برفع الحرمان في حالة تجاوز الغياب نسبة (٢٥%) ، وعدم جواز رفع الحرمان مطلقاً إذا تجاوزت نسبة الغياب (٥٠%) أيضاً كانت الجهة التي تنظر طلب رفع الحرمان وذلك تطبيقاً لنص المادة (٩) من لائحة الدراسة والاختبارات.

عمادة شؤون الطلاب:

اللجنة الدائمة لوحده حماية الحقوق الطلابية بالجامعة مركز الجامعة مبنى (١٧) الدو الثالث.

٤٦٧٠٦٩٧ – ٤٦٧٠٦٩٨

تليفون : ٤٦٧٠٦٩٥ – ٤٦٧٠٦٩٦

فاكس : ٤٦٧٠٥٣٤

البريد الالكتروني : prs@ksu.edu.sa

مركز الجامعة للطالبات :

مبنى (٢٠) مكتب (١٢٢) ، (١٢٣) وحدة حماية الحقوق الطلابية

تليفون : ٨٠٥٠٨٥٥ ، ٨٠٥٠٣٤٤

فاكس : ٨٠٥٤٥٣٥

Twitter : @prs_ksu

Face book: prs.ksu.edu